



# APP CARTÕES CAIXA

Cartilha de Uso

# Sumário

O APP Cartões CAIXA	<b>3</b>	Solicitação de cartão adicional/mesada/solidário	<b>31</b>
Cadastramento e permissões	<b>4</b>	Rastreamento do cartão (entrega)	<b>33</b>
Contratação de cartão de Crédito CAIXA	<b>9</b>	Transferência de limite entre cartões	<b>34</b>
Inserindo seu cartão	<b>13</b>	Consulta de faturas	<b>35</b>
Desbloqueio para 1º uso	<b>18</b>	Opção de recebimento da fatura	<b>36</b>
Limites	<b>19</b>	Fatura em PDF	<b>37</b>
Melhor data de compra	<b>20</b>	Código de barras para pagamento	<b>38</b>
Consulta de compras e saques	<b>21</b>	Parcelamento de fatura	<b>39</b>
Comunicação de uso internacional	<b>22</b>	Antecipação de parcelas	<b>40</b>
Opção de conversão de moedas para compras ou saques internacionais	<b>23</b>	Débito em conta	<b>41</b>
Cotação do Dólar	<b>24</b>	Perfil de gastos	<b>42</b>
Contestação de compras	<b>25</b>	Consulta e resgate de pontos	<b>43</b>
Alteração de endereço	<b>27</b>	Renegociação	<b>45</b>
Alteração de data de vencimento	<b>28</b>	Cartões virtuais	<b>47</b>
Bloqueio/desbloqueio temporário do cartão	<b>29</b>	Open Finance	<b>48</b>
Solicitação de 2ª via do cartão	<b>30</b>	Pagamento por aproximação	<b>49</b>
		Google Pay	<b>50</b>
		Apple Pay	<b>51</b>
		Cancelamento	<b>52</b>

# O APP Cartões CAIXA

O APP Cartões CAIXA é um aplicativo para smartphones nas plataformas Android e iOS que permite o acesso e controle de cartões de crédito CAIXA por você cliente, pessoas físicas ou jurídicas, a qualquer hora e em qualquer lugar.

É possível realizar consultas diversas, a exemplo de faturas, limites, gastos, histórico de transações, saldo de pontos, entre outros, bem como gerenciamentos diversos, a exemplo de bloqueio e desbloqueio temporário de cartão, solicitar segunda via, alteração de dados cadastrais, entre outros.

## É correntista e ainda não tem um Cartão CAIXA?

**Contrate seu cartão de crédito diretamente pelo aplicativo!**

**APROVEITE E EXPLORE AS  
FUNCIONALIDADES DISPONÍVEIS!**



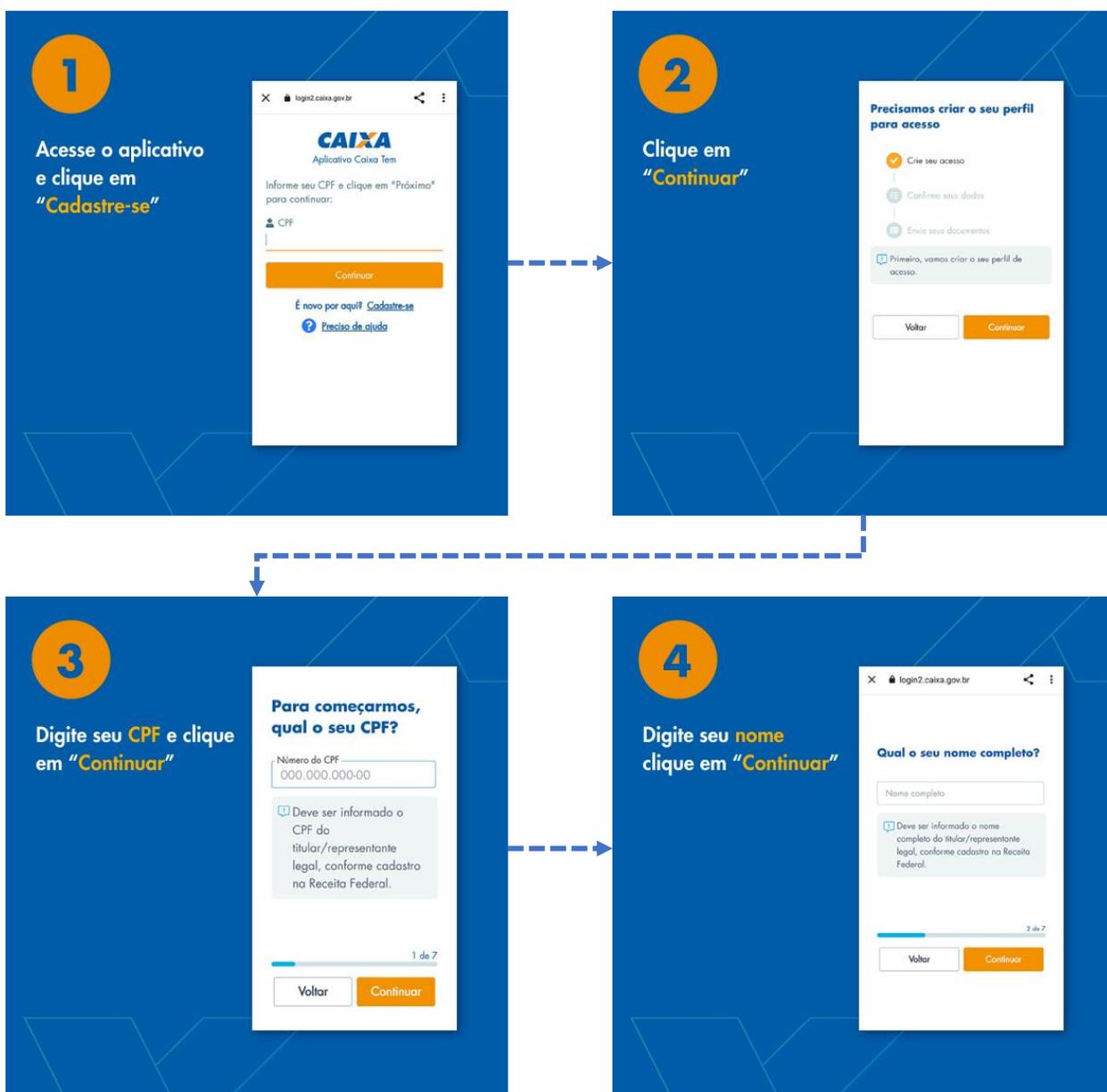
# Cadastramento e permissões



## Cadastramento

O acesso ao aplicativo deve ser feito utilizando o Login Único CAIXA. Após o cadastramento e vinculação dos cartões CAIXA desejados, você pode utilizar a biometria para acesso ao aplicativo.

**Caso não tenha cadastro no Login Único CAIXA, siga as orientações abaixo:**



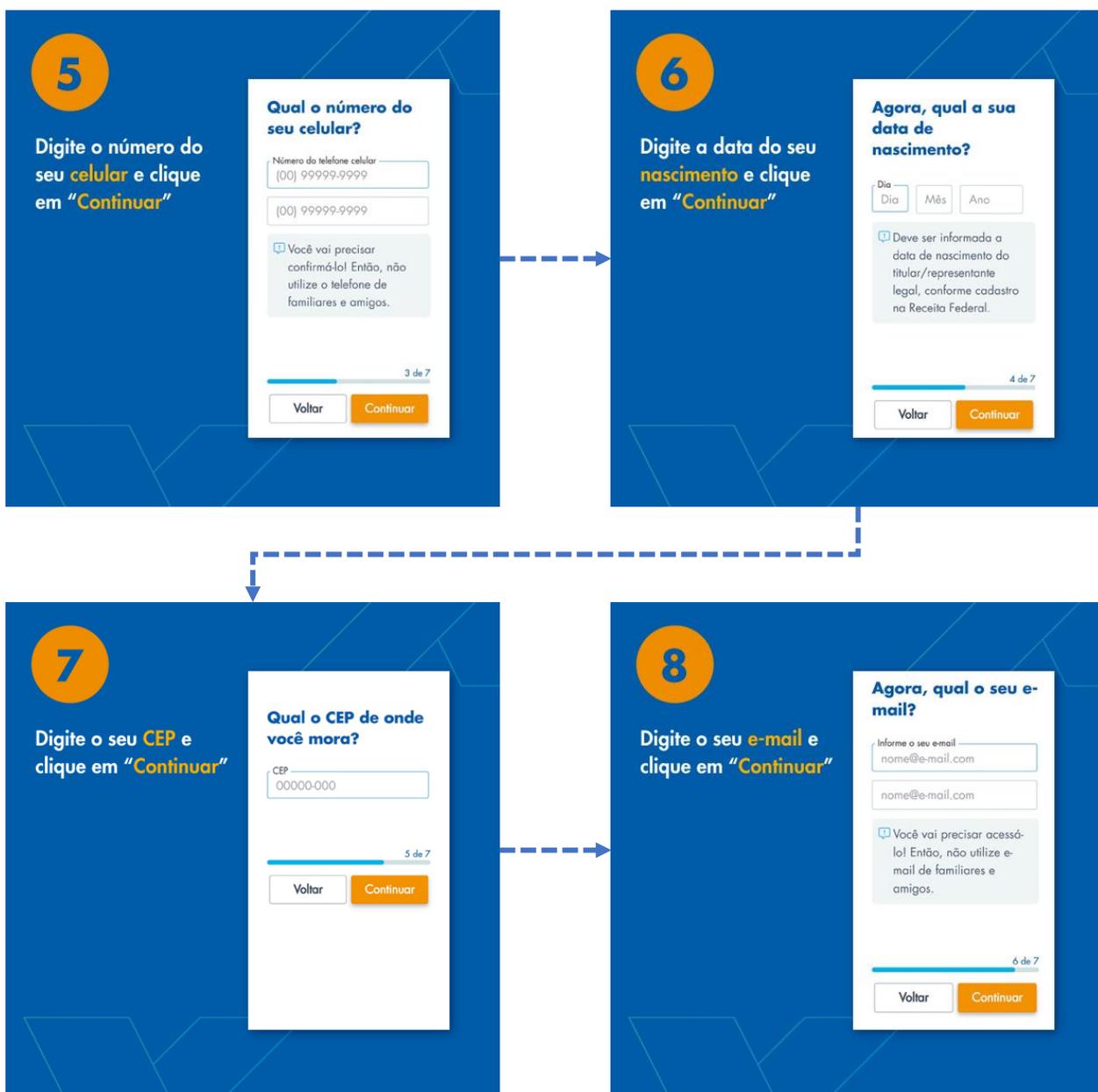
Um aplicativo completo para você!

# Cadastramento e permissões



## Cadastramento

**Caso não tenha cadastro no Login Único CAIXA, siga as orientações abaixo:**

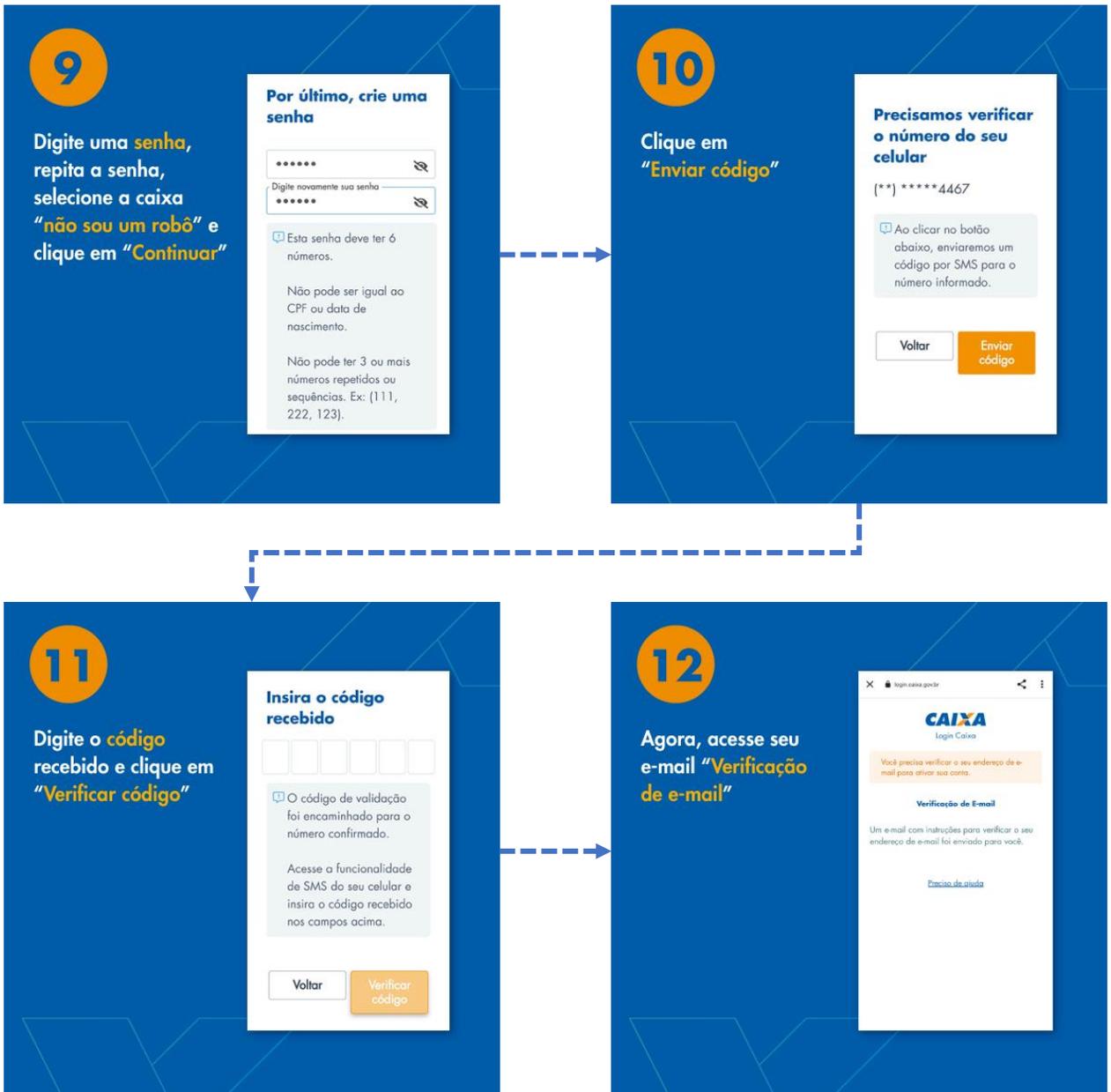


# Cadastramento e permissões



## Cadastramento

**Caso não tenha cadastro no Login Único CAIXA, siga as orientações abaixo:**

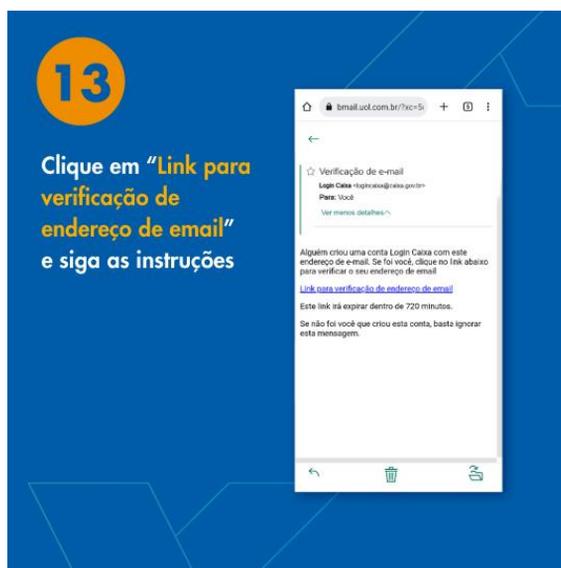


# Cadastramento e permissões



## Cadastramento

**Caso não tenha cadastro no Login Único CAIXA, siga as orientações abaixo:**



**Pronto!!! Seu cadastro no Login Único CAIXA foi realizado e você agora pode cadastrar seu cartão de crédito!**

**Para o cadastro utilize o número do cartão, a senha e o telefone celular cadastrado.**

**Caso não saiba ou não se lembre da sua senha, você pode consultá-la no *Internet Banking CAIXA*.**

**Cadastrar Cartão de Crédito**

Número do cartão  
42196000XXXXXXXX

Senha do cartão  
.....

Informe o seu telefone celular cadastrado para recebimento de SMS do cartão.

Telefone celular

**CONFIRMAR**



# Cadastramento e permissões



## Permissões do aplicativo

O aplicativo Cartões CAIXA pode solicitar acesso à localização.

Isso traz maior segurança no uso e permite que você altere seu endereço, solicite segunda via, inclusive de adicionais e resgate pontos.

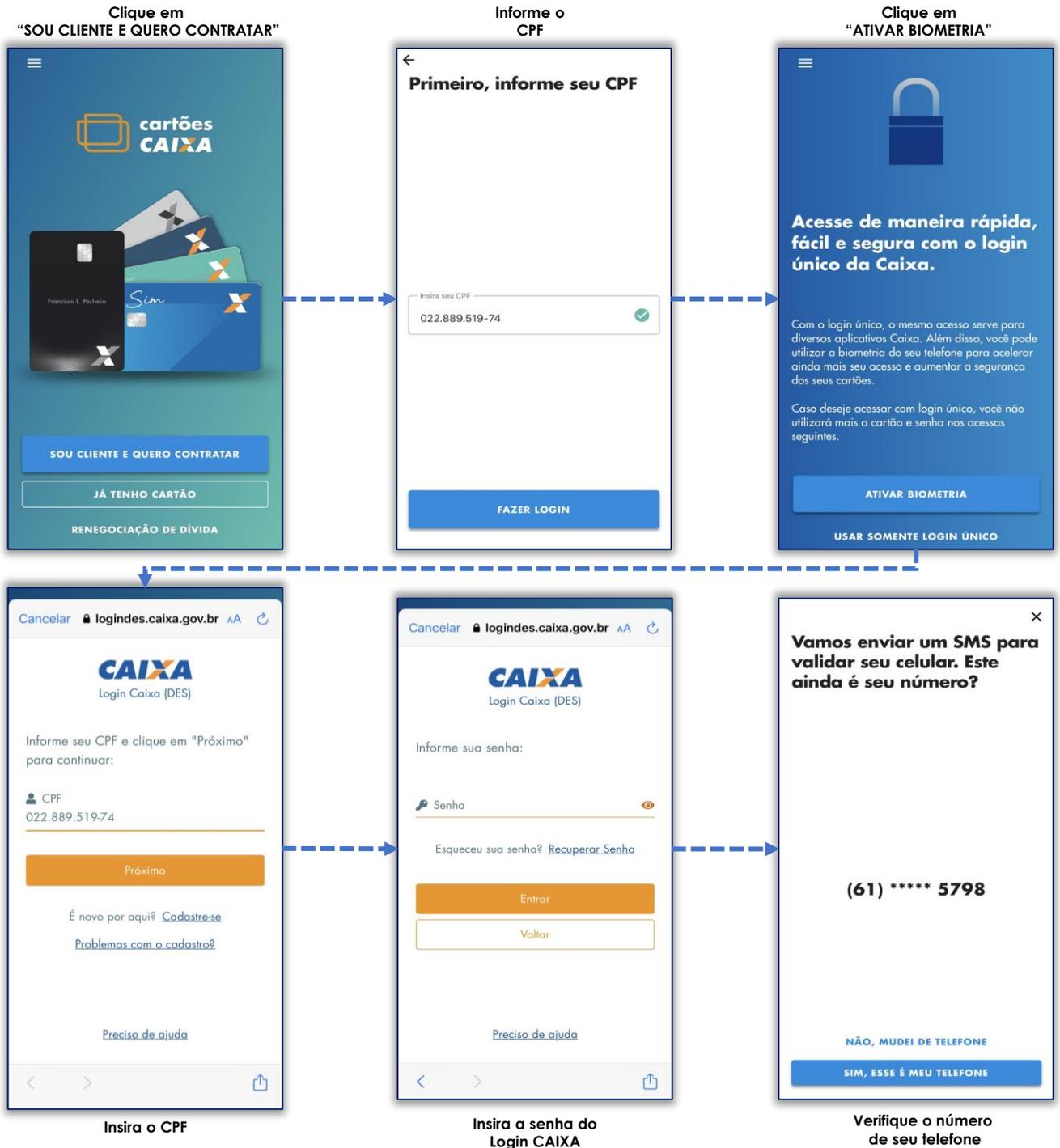


# Contratação de Cartão de Crédito CAIXA



Você pode contratar seu cartão de crédito no APP Cartões CAIXA

Siga os passos abaixo:



# Contratação de Cartão de Crédito CAIXA



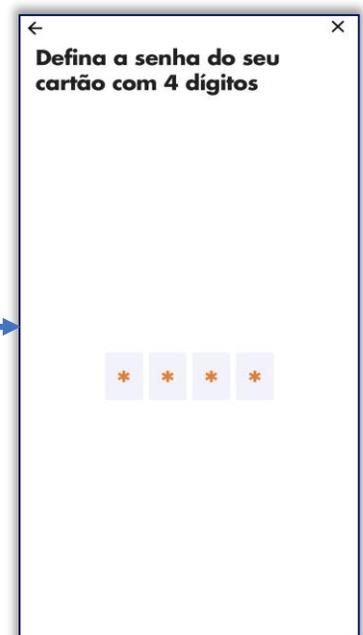
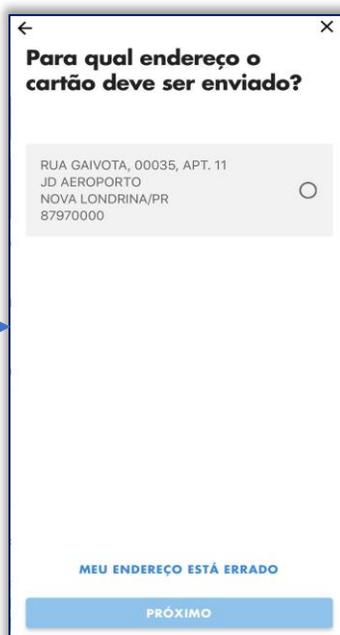
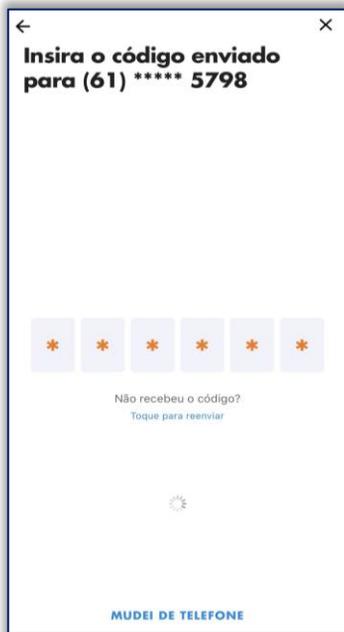
Você pode contratar seu cartão de crédito no APP Cartões CAIXA

Siga os passos abaixo:

Insira o código de ativação recebido

Escolha seu cartão

Você pode comparar as vantagens entre eles



Clique em "QUERO ESTE CARTÃO"

Confirme o endereço de entrega

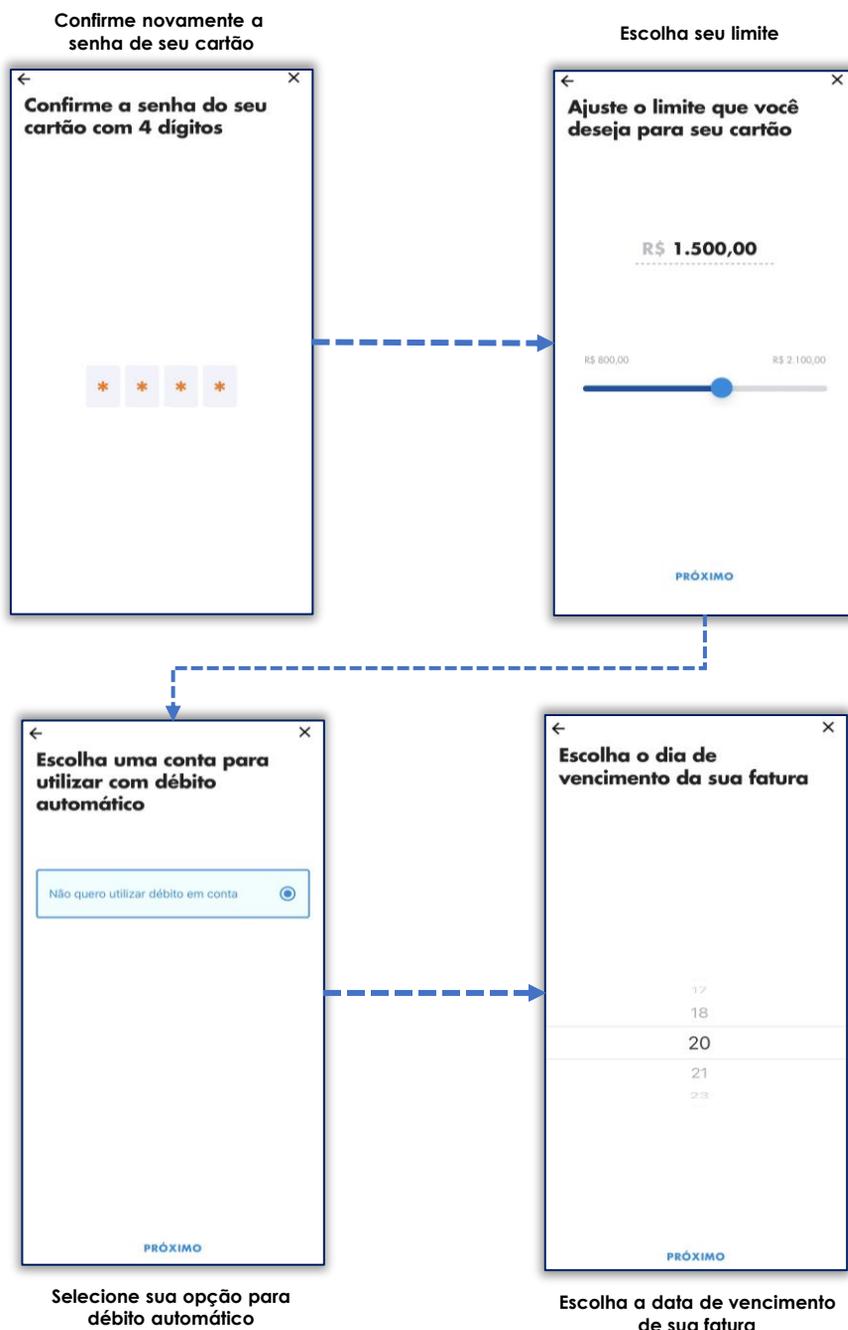
Escolha a senha de seu cartão

# Contratação de Cartão de Crédito CAIXA



Você pode contratar seu cartão de crédito no APP Cartões CAIXA

Siga os passos abaixo:



# Contratação de Cartão de Crédito CAIXA



Veja o resumo da contratação do seu cartão...



A contratação é simples e intuitiva!

Recebido o seu cartão CAIXA, faça o desbloqueio para o primeiro uso!

Adicione o cartão no APP Cartões CAIXA e aproveite!

# Inserindo seu cartão



## O que é necessário para cadastramento de cartão Pessoa Física

Titular:

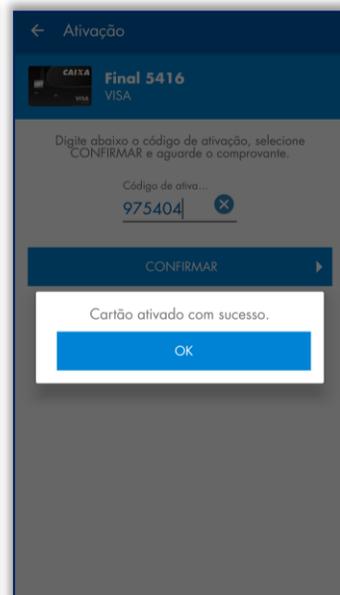
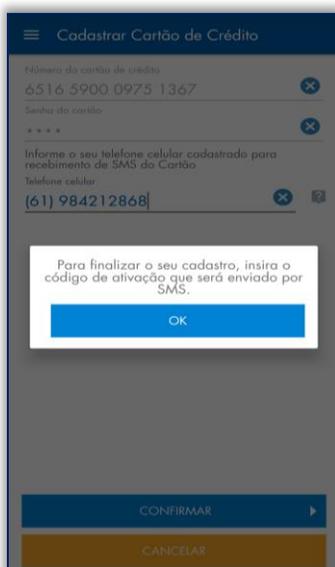
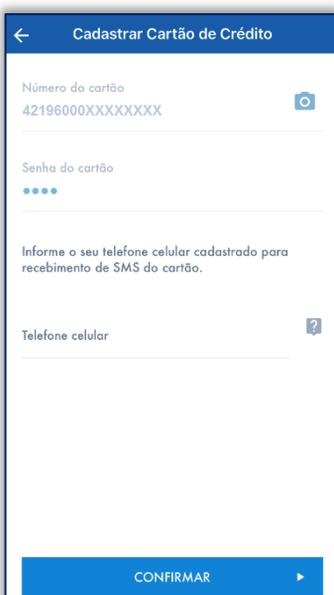
- Informe o telefone após inserir o número do cartão e senha.
- Receba e valide o código de ativação.

Adicionais:

- Não precisa informar telefone.
- Valide o cartão com número e senha.



Se necessário atualize o telefone pelo Internet Banking, APP CAIXA, Autoatendimento ou Agência! As orientações para atualização estão no botão ajuda em frente ao campo "Telefone celular".



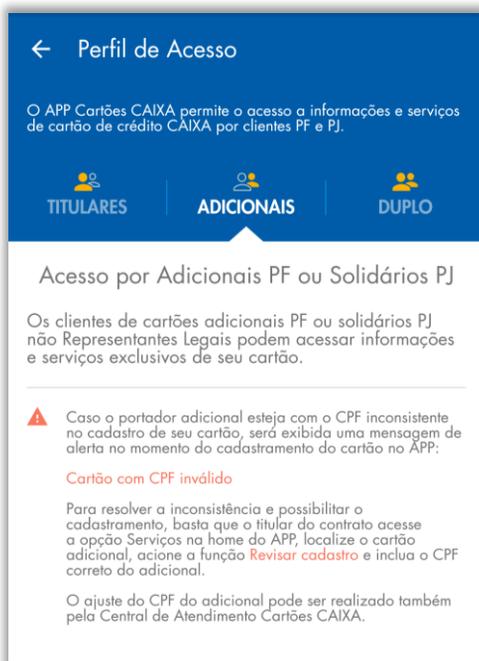
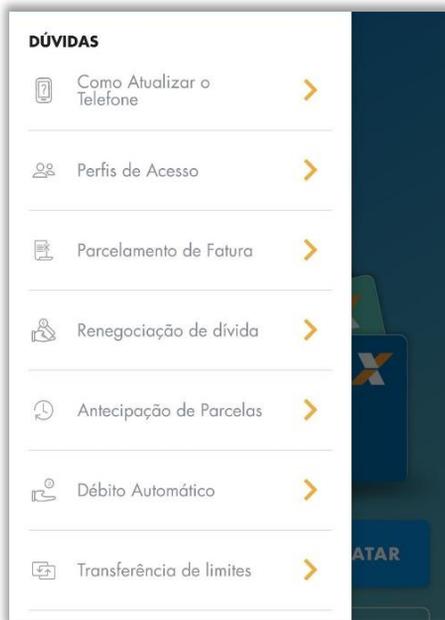
# Inserindo seu cartão



## Perfis de acesso

Acesso Duplo:

- Um cliente pode ser titular/representante legal em um contrato e adicional/solidário em outro.
- Os cartões aparecem separados por perfil no APP. Para alternar, clique no ícone de perfil.



# Inserindo seu cartão



## O que é necessário para cadastramento de cartão Pessoa Jurídica

O Solidário PJ pode cadastrar o seu cartão de crédito PJ CAIXA mediante número do cartão e senha. Após o cadastro, ele consegue acessar o seu cartão. Mas caso seja o Representante Legal, ampliando o acesso aos serviços do cartão:

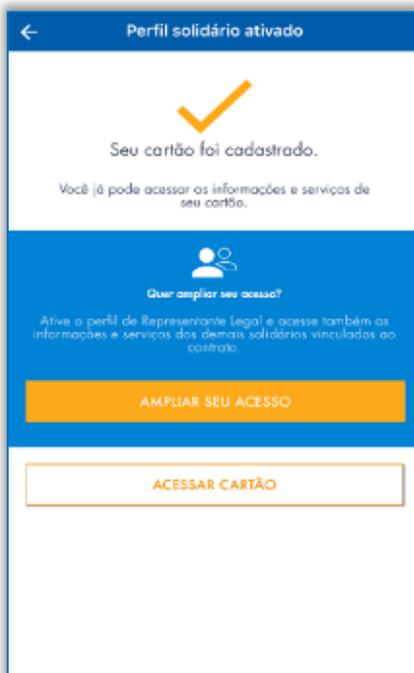
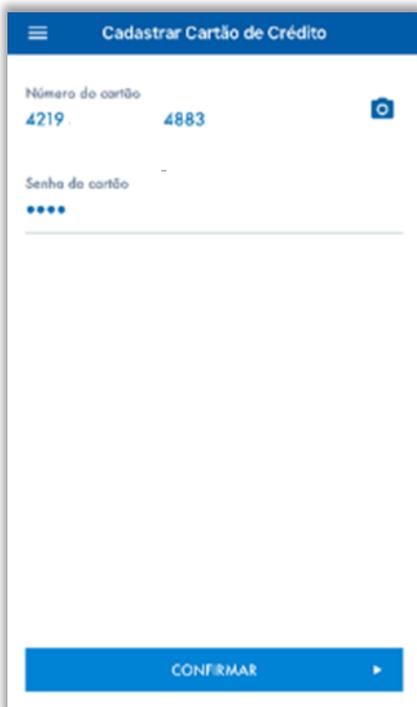
- Cadastre o cartão PJ no app com o número do cartão e senha.
- Informe o telefone que recebe SMS do cartão PJ ou da conta corrente empresarial.

Se o SMS vai para outro representante:

- Peça o código ao representante e conclua o cadastro.
- Após o cadastro, os SMS do cartão serão enviados para o telefone informado.



Se necessário atualize o telefone pelo Gerenciador CAIXA Empresas, Autoatendimento ou Agência! Mas atenção: Alterar o telefone muda o destino dos SMS de movimentação da conta PJ e do cartão. Se houver mais de um representante, confirme qual telefone recebe os SMS para evitar problemas.



# Inserindo seu cartão



## O que é necessário para cadastramento de cartão Pessoa Jurídica

O Solidário PJ pode cadastrar o seu cartão de crédito PJ CAIXA mediante número do cartão e senha. Após o cadastro, ele consegue acessar o seu cartão. Mas caso seja o Representante Legal, ampliando o acesso aos serviços do cartão:

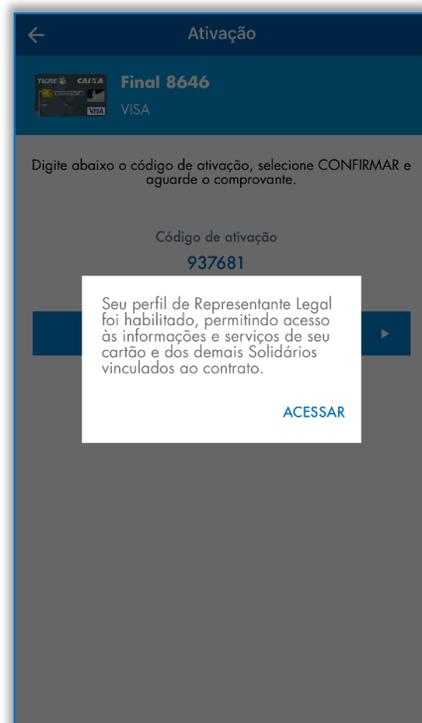
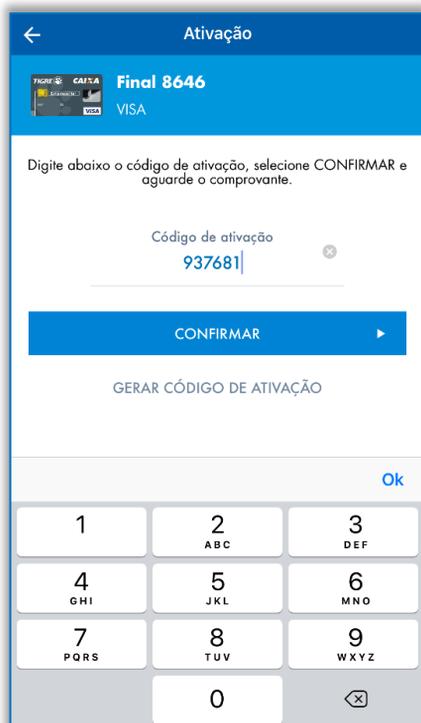
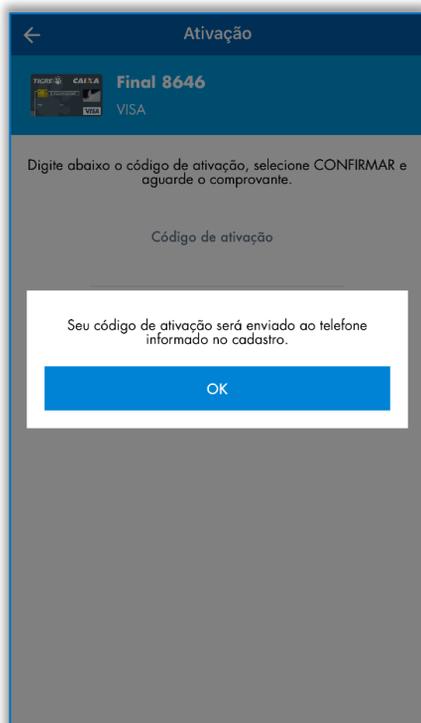
- Cadastre o cartão PJ no app com o número do cartão e senha.
- Informe o telefone que recebe SMS do cartão PJ ou da conta corrente empresarial.

Se o SMS vai para outro representante:

- Peça o código ao representante e conclua o cadastro.
- Após o cadastro, os SMS do cartão serão enviados para o telefone informado.



Se necessário atualize o telefone pelo Gerenciador CAIXA Empresas, Autoatendimento ou Agência! Mas atenção: Alterar o telefone muda o destino dos SMS de movimentação da conta PJ e do cartão. Se houver mais de um representante, confirme qual telefone recebe os SMS para evitar problemas.



# Inserindo seu cartão



## O que é necessário para cadastramento de cartão adicionais ou novos solidários PJ

Cadastro de Cartões Adicionais/Solidários no APP Cartões CAIXA

- Portadores de cartões adicionais ou solidários (PJ) podem cadastrar seus cartões no APP, mas não terão acesso aos dados do titular ou da conta PJ – apenas ao seu próprio cartão.
- Para cadastrar, basta inserir o número e senha do cartão no APP.

Importante:

- O titular não precisa cadastrar os cartões adicionais.
- Ele pode gerenciar todos os cartões vinculados pelo seu acesso.

Siga o mesmo processo de cadastramento já apresentado nesta cartilha para PF ou PJ.

☰ Cadastrar Cartão de Crédito

Número do cartão de crédito 

Senha do cartão

CONFIRMAR ▶

# Desbloqueio para 1º uso

## Liberação do cartão para fazer transações

Por motivo de segurança, todos os cartões de crédito CAIXA são entregues bloqueados, seja um cartão novo, segunda via ou renovação.

Cartões adicionais devem ser desbloqueadas pelo Titular. O desbloqueio deve ser feito no menu de “Serviços”, botão “Desbloquear”.



# Limites



## Limites de seu cartão de crédito CAIXA

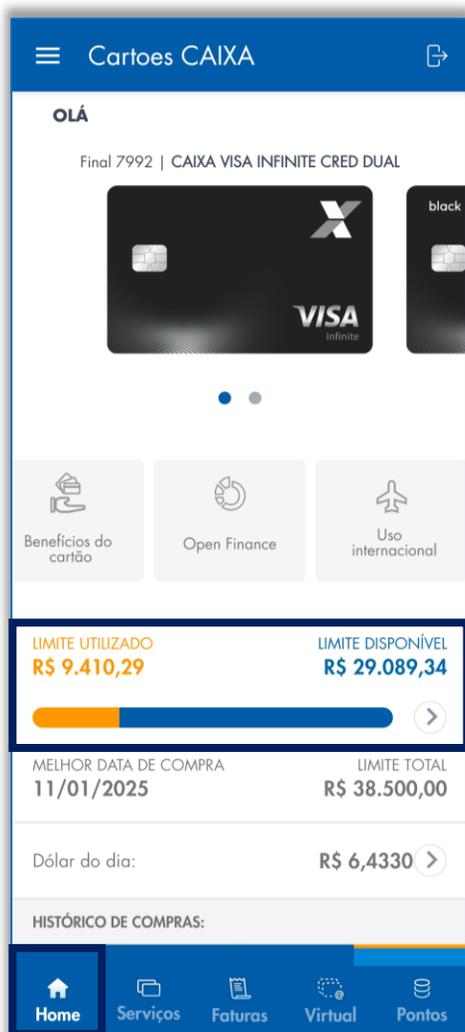
Na tela principal do aplicativo, menu “Home”, é exibido o “Limite Total” que é a soma do “Limite Utilizado” com o “Limite Disponível”.

### Uso do Limite de Cartão Adicional:

- O adicional pode usar até o limite total do cartão.
- O titular pode consumir todo o limite, incluindo o dos adicionais.
- O uso do adicional que compromete o limite total aparece com uma barra tracejada.

### Pessoa Jurídica:

- Como representante legal, você pode visualizar o limite total na tela inicial e ao clicar em 

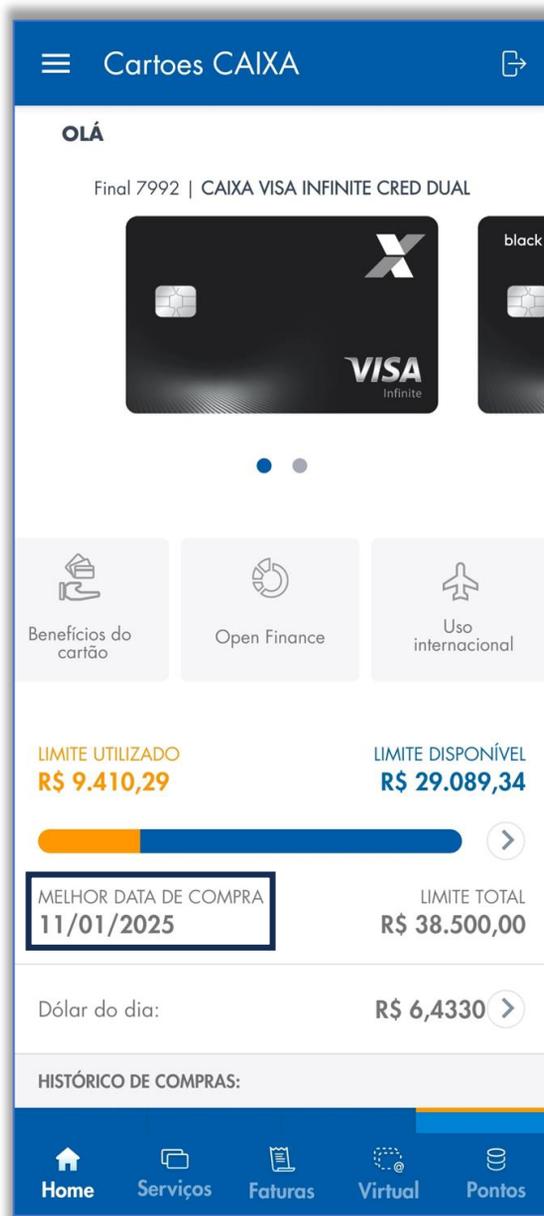


# Melhor data de compra



## Consulta da melhor data de compra

O melhor dia para comprar é sempre o seguinte ao fechamento da sua fatura, garantindo mais tempo para você pagar suas compras. Visualize a data na página inicial do aplicativo.



# Consulta de compras e saques



## Como consultar as compras realizadas em tempo real no aplicativo

Com o APP Cartões CAIXA, você pode consultar suas compras e saques, inclusive de meses anteriores!

É possível verificar os detalhes de cada compra ou saque e seu status (aprovado, reprovado ou pendente).

Os titulares e representantes legais visualizam as transações dos cartões adicionais e solidários.

O acesso pode ser realizado no menu "Home", rolando a tela para baixo.

SET.	OUT.	NOV.	DEZ.
			27/12/2024
EC HBOMAXASSIN			
R\$ 11,97			
Aprovada			
			20/12/2024
UBER PENDING			
R\$ 53,99			
Cancelada			
			20/12/2024
UBER PENDING			
R\$ 53,99			
Cancelada			
			20/12/2024
UBER PENDING			
R\$ 18,85			
Aprovada			
			20/12/2024
UBER UBER PENDING			
R\$ 11,70			
Aprovada			
			16/12/2024
MP DEEZER			
R\$ 17,43			
Aprovada			

# Comunicação de uso internacional



## Uso internacional

Para compras e saques fora do Brasil, para sua segurança, você pode comunicar a CAIXA através da opção "Uso Internacional".

Para fazer a comunicação, siga os passos abaixo:

- Acesse o menu "Home" do APP Cartões CAIXA.
- Clique na opção "Uso Internacional".
- Selecione a finalidade da comunicação.
- Informe a data de vigência da liberação.

Se necessário, selecione a opção de conversão de moeda estrangeira antes, podendo ser do dia da compra ou do fechamento da fatura.

The image displays two screenshots from the CAIXA app. The left screenshot shows the 'Cartoes CAIXA' home screen with the 'Uso internacional' option highlighted in a blue box. The right screenshot shows the 'Uso internacional' screen with the following details:

- Final 7992 | CAIXA VISA INFINITE CRED DUAL
- SOLICITAR LIBERAÇÃO
- Selecione a(s) finalidades(s):
  - Compras na internet
  - Compras
  - Saques
- Data inicial
- Data final
- CONFIRMAR

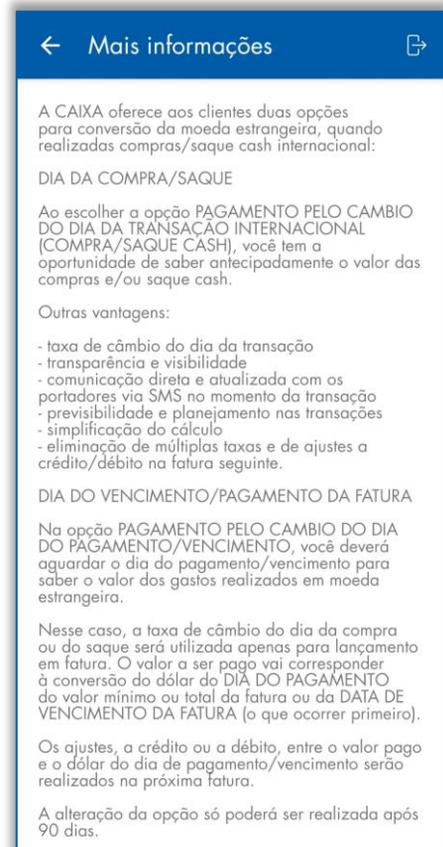
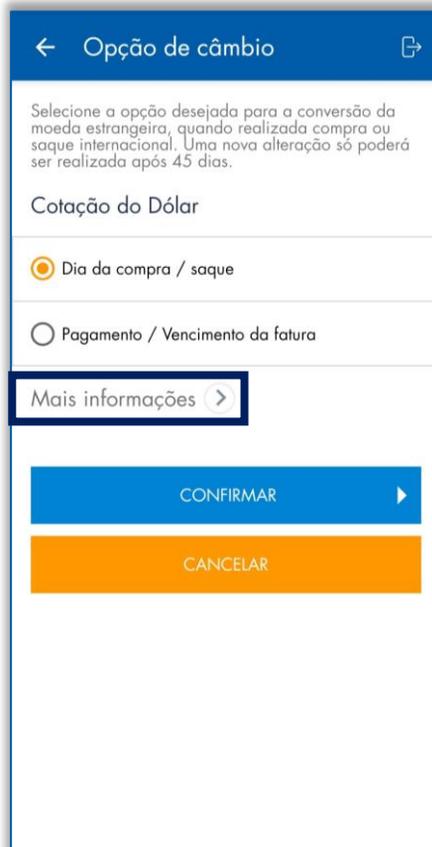
# Opção de conversão de moedas para compras ou saques internacionais

## Conversão de moedas

Você pode escolher como será feita a conversão de moeda nas suas compras/saques internacionais com o Cartão de Crédito CAIXA:

- Dia da compra/saque: O valor é convertido imediatamente, com a cotação do dia da transação.
- Dia do vencimento/pagamento da fatura: A conversão será feita com a cotação do dia do vencimento ou pagamento da fatura, com ajustes na fatura seguinte, se necessário.

A alteração da opção de câmbio é feita de forma online, no menu “Serviços”, “Opção de câmbio” e válida para compras feitas após a mudança. Novas alterações só podem ser feitas após 90 dias.



# Cotação do Dólar



## Consulta ao valor presente e histórico do Dólar

O aplicativo Cartões CAIXA permite a consulta ao valor do dólar do dia e histórico, no menu "Home", opção "Dólar do dia".



The screenshot shows the "Cotação do Dólar" screen. At the top, it says "Cotação do Dólar". Below that, there is a text block: "O dólar do dia é um valor de referência para os clientes que optaram pela conversão de câmbio pelo dia da compra internacional, e pode sofrer variação ao longo do dia." Below the text is a table with two columns: "DIA" and "VALOR". The table lists daily exchange rates from 20/12/2024 to 30/12/2024.

DIA	VALOR
30/12/2024	R\$ 6,4330
29/12/2024	R\$ 6,4395
28/12/2024	R\$ 6,4395
27/12/2024	R\$ 6,4395
26/12/2024	R\$ 6,4245
25/12/2024	R\$ 6,4265
24/12/2024	R\$ 6,4265
23/12/2024	R\$ 6,4265
22/12/2024	R\$ 6,3145
21/12/2024	R\$ 6,3145
20/12/2024	R\$ 6,3145

# Contestação de compras



## Compras ou saques não reconhecidos

Se você identificou uma compra ou saque que não reconhece, conteste de forma rápida e segura pelo aplicativo Cartões CAIXA. Para contestar, siga os passos abaixo:

- Acesse o “Histórico de compras”, no menu “Home”.
- Selecione a compra ou saque não reconhecido.
- Verifique os detalhes da transação.
- Caso não reconheça, clique em “Contestar” abaixo do detalhamento e siga as instruções.

Prazos importantes: Você tem até 90 dias para contestar!

Selecione a compra a ser contestada

← Detalhe da compra →

26/11/2018  
 Hotel on Bookin  
 EURO 565,67  
 Aprovada  
 Final 5416 - VISA  
 Transação à vista  
 19:07:35  
 Pendente

CONTESTAR ▶

← Contestação →

**Motivos de contestação**

- Não reconheço e não autorizei esta compra/saque >
- Cancelei esta compra >
- Esta compra está duplicada >
- Tive problemas com o serviço ou a mercadoria >
- A transação não foi finalizada e a compra foi paga por outros meios >
- Saque não concluído, efetivado parcial ou cobrado em duplicidades >
- Outro motivo >

Cada opção leva a orientações diferentes. Leia e responda ao questionário apresentado.

# Contestação de compras

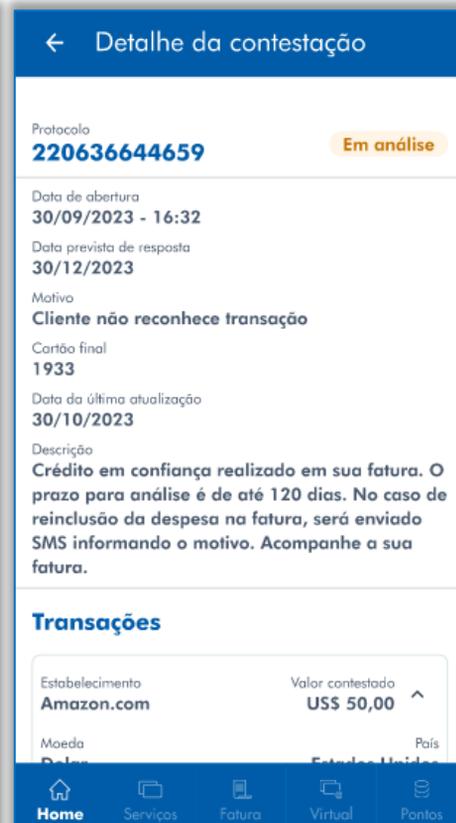
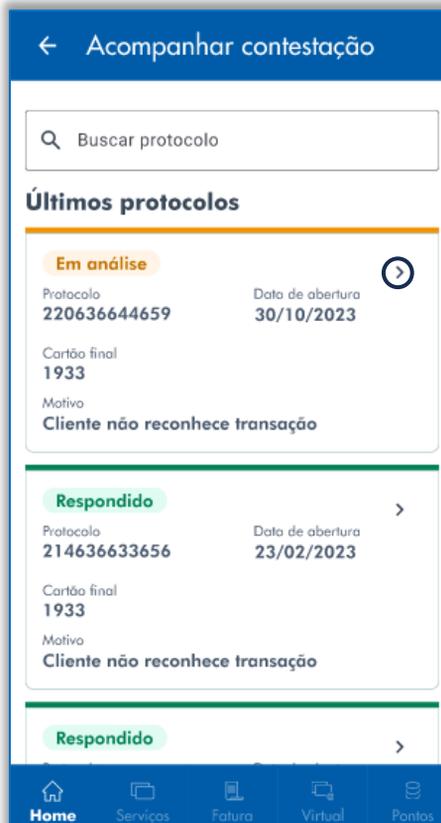
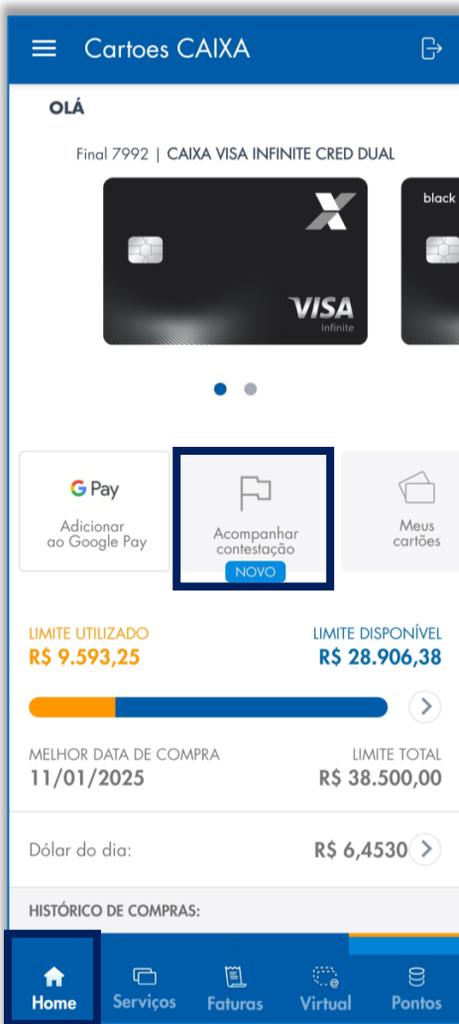


## Compras ou saques não reconhecidos

Continue no processo de contestação:

- Poderá haver o bloqueio e reemissão de seu cartão.
- Confirme seu endereço.
- Será gerado número de protocolo para consulta posterior.
- Compra poderá ser creditada antes mesmo do fim do processo.
- Haverá indicativo no APP Cartões CAIXA de compra contestada.

Acompanhe seu processo no menu principal “Home”, opção “Acompanhar contestação”:



# Alteração de endereço



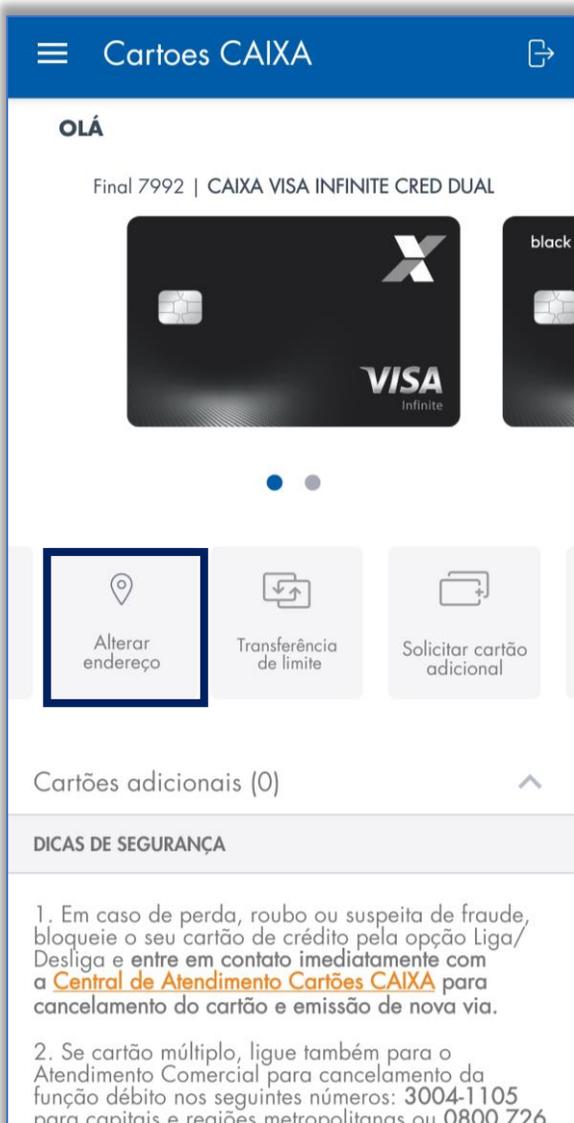
## Atualização dos dados cadastrais de endereço

Você pode alterar seu endereço sempre que precisar!

Como fazer:

- Acesse a opção “Alterar endereço” no menu “Serviços”, do cartão desejado.
- Se tiver mais de um cartão, atualize o endereço de cada um separadamente.

Mantenha atualizados os endereços de todos os seus cartões para garantir que suas correspondências não caiam em mãos erradas.



Alterar endereço

Final 7992  
CAIXA VISA INFINITE CRED DUAL

CEP  
70092-900

Endereço

Bairro

Cidade

Estado  
DISTRITO FEDERAL

Ao realizar a alteração, todas as correspondências relativas a este cartão serão enviadas para o novo endereço. Confirma a alteração?

CONFIRMAR

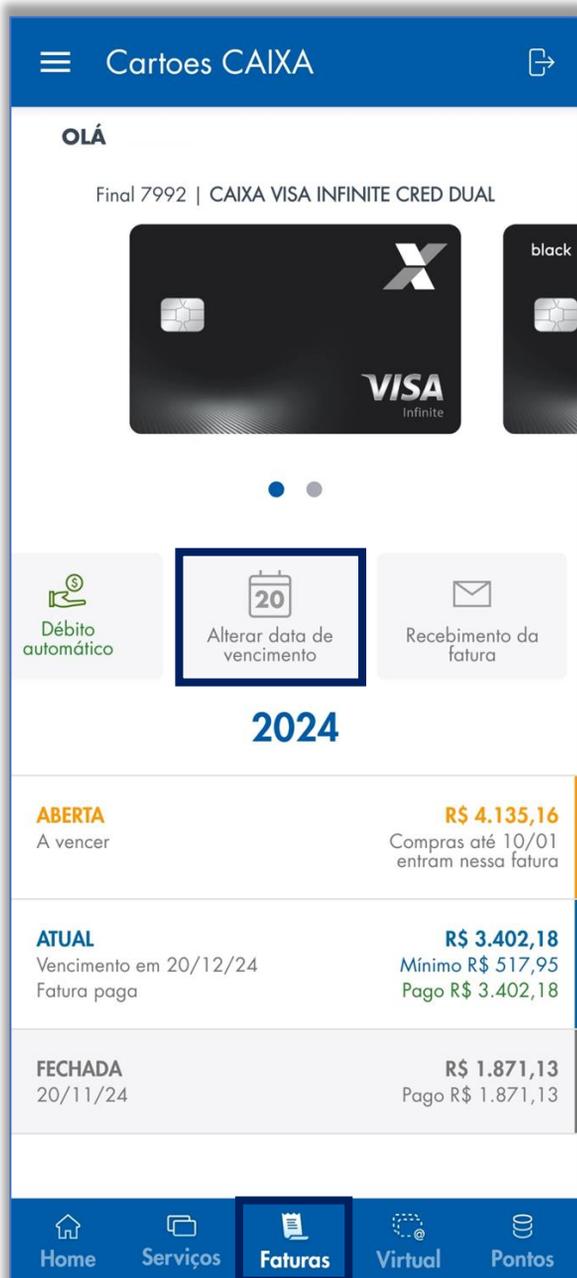
CANCELAR

# Alteração da data de vencimento



## Seleção da data de vencimento da fatura

O aplicativo Cartões CAIXA permite a escolha do dia de vencimento da fatura, acessando o menu “Faturas”, opção “Alterar data de vencimento”. As datas disponíveis para seleção serão exibidas e é permitida uma nova alteração após 180 dias.



# Bloqueio/desbloqueio temporário do cartão

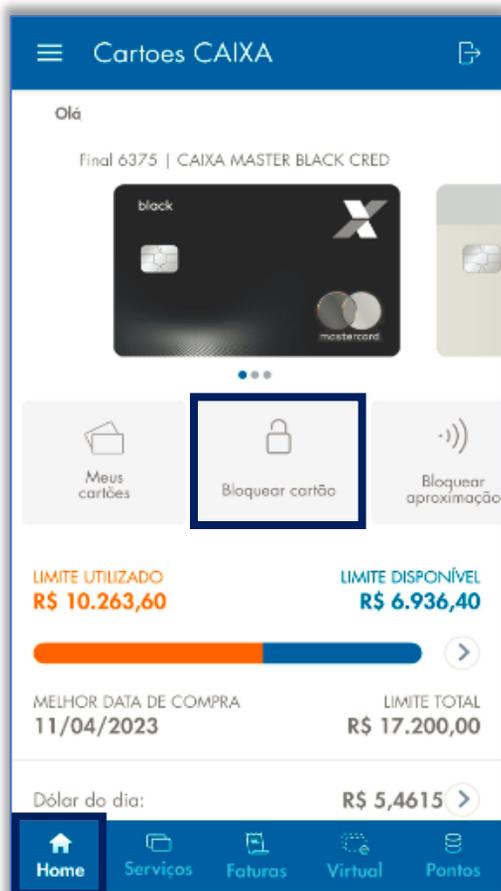
## Bloquear cartão

No APP Cartões CAIXA, você pode bloquear seu cartão de duas formas no menu “Home”, opção “Bloquear cartão”:

- Bloqueio Temporário: Bloqueia o cartão para compras em lojas físicas e online.
- Bloqueio Compras Internet: Bloqueia o cartão apenas para compras na internet, permitindo o uso em lojas físicas.

Você pode alterar os bloqueios a qualquer momento no APP. Titulares e representantes legais também podem bloquear/desbloquear cartões adicionais.

**Atenção:** Em caso de perda ou roubo, bloqueie imediatamente o cartão no APP e avise o Alô CAIXA (4004 0 104 / 0800 104 0 104).



# Solicitação de 2ª via do cartão



## Como solicitar uma 2ª via de seu cartão

Peça uma nova via do seu Cartão de Crédito CAIXA na opção Solicitar 2ª via do APP Cartões CAIXA!

Para solicitar, siga as seguintes instruções:

- Clique no menu "Serviços".
- Selecione a opção "Solicitar segunda via".
- Leia os avisos exibidos e, caso esteja de acordo, prossiga.
- Confirme ou altere seu endereço, se necessário.

Pronto! Seu cartão será feito e entregue para você!

E atenção:

- Somente Titulares ou Representantes Legais podem solicitar 2ª via de cartões adicionais/solidários.

The collage illustrates the following steps in the app:

- Solicitar segunda via:** The user navigates to the 'Serviços' menu and selects 'Solicitar segunda via'.
- 2ª via de cartão:** The user is presented with a progress indicator (1-4) and a warning: "Atenção: A solicitação de segunda via pelo aplicativo não implicará no cancelamento imediato desse cartão. Esse cartão será cancelado somente após o desbloqueio da nova via. Em caso de perda, roubo, ou suspeita de fraude, bloqueie seu cartão no celular pela opção liga/desliga e entre em contato imediatamente com a Central de Atendimento para cancelamento do cartão e emissão da nova via."
- Tarifa de emissão:** The user is presented with a progress indicator (1-4) and a warning: "Será cobrada tarifa pela emissão de segunda via conforme Tabela de Tarifas de Serviços Pessoa Física publicada no endereço [www.caixa.gov.br](http://www.caixa.gov.br) e nas agências da CAIXA."
- Confirmar endereço:** The user is presented with a progress indicator (1-4) and a form to verify their address: "VERIFIQUE SE SEU ENDEREÇO ESTÁ CORRETO". The form includes fields for CEP (71938540), Endereço (R DAS PITANGUEIRAS), Bairro (SUL AGUAS CLAR), Cidade (BRASILIA), and Estado (DISTRITO FEDERAL). Buttons for "ESTÁ CORRETO" and "ALTERAR" are visible.
- 2ª via de cartão (Final):** The user is presented with a progress indicator (1-4) and a confirmation screen: "Confirma solicitação de segunda via?". Buttons for "CONFIRMAR" and "CANCELAR" are visible.

# Solicitação de cartão adicional/mesada/solidário



## Como solicitar um cartão adicional/mesada/solidário

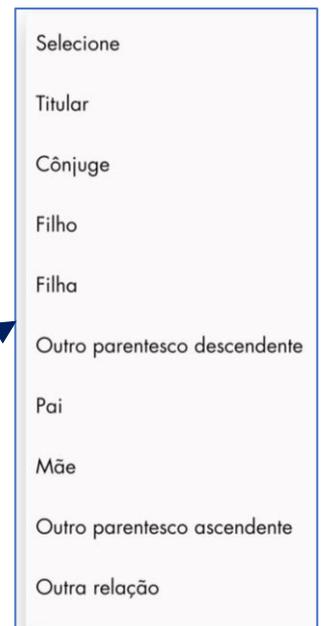
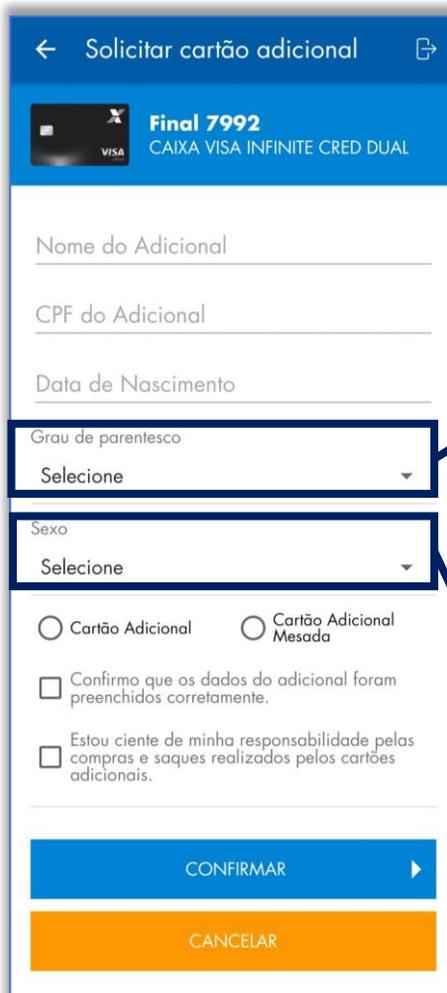
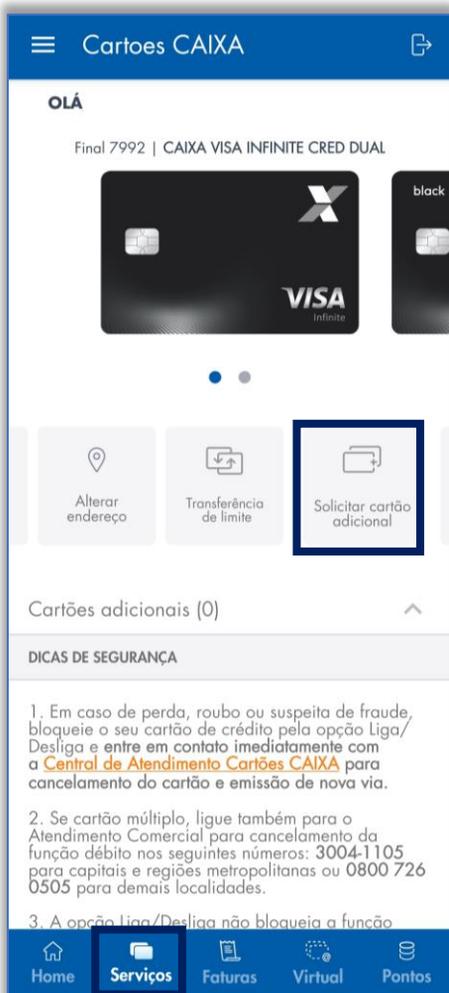
O titular ou Representante Legal pode solicitar cartões adicionais pelo APP Cartões CAIXA na opção “Solicitar cartão adicional”, no menu “Serviços”. Siga as orientações do APP.

Tipos de Cartões Adicionais:

Cartão Adicional: Em nome de terceiro, com limite igual ao do titular.

Cartão Adicional Mesada: Em nome de terceiro, com limite definido pelo titular (mínimo R\$100,00). O limite se recompõe após pagamento da fatura.

Cartão Solidário: Destinado a acionistas, quotistas ou pessoas indicadas pelo Representante Legal.



# Cartões adicionais, mesada e solidários

## Visão dos adicionais e solidários nos APP

Portadores de cartões adicionais, mesada ou solidários possuem acesso a tela de Gastos, podendo visualizar as compras realizadas em seu cartão.

Atenção: O acesso a fatura e encargos financeiros só pode ser realizado pelo titular e pelo Representante Legal do contrato.



# Rastreamento do cartão (entrega)



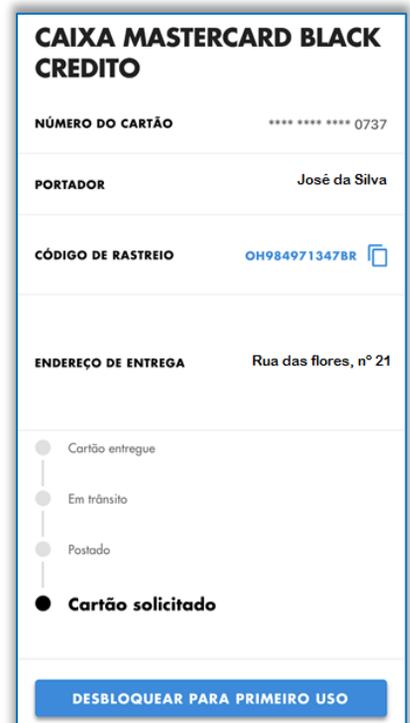
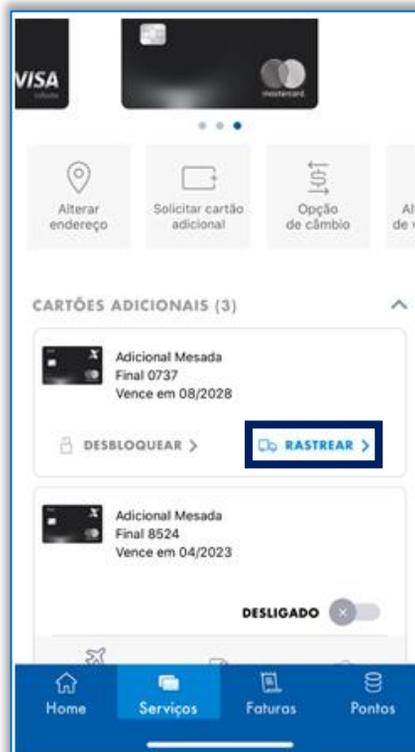
## Consulte onde está o seu cartão de crédito CAIXA

Visualize o status de envio e de entrega da sua nova via de cartão de crédito CAIXA.

Para realizar essa consulta:

- Acesse o menu “Serviços” do APP Cartões CAIXA.
- Selecione a opção “Acompanhar entrega”.
- No novo cartão clique na opção “RASTREAR”.
- As informações da entrega serão exibidas.

Caso já tenha recebido o cartão, realize o desbloqueio clicando em “Desbloquear para primeiro uso”.



# Transferência de limite entre cartões



## Gerencie os limites entre seus cartões de crédito CAIXA

Se você possui mais de um cartão ativo no APP Cartões CAIXA, pode transferir limite entre eles.

Como Fazer:

- Acesse o menu “Serviços”.
- Deslize o menu abaixo da imagem do cartão.
- Clique em “Transferência de limite”.

Importante:

- A opção só aparece se houver dois ou mais cartões aptos.
- Informe o valor e selecione o cartão de destino.

**Transferir limites**

**Cartão de destino** (que receberá o limite)

Final 1595 | <b>CAIXA MASTERCARD BLACK CREDITO</b>

LIMITE UTILIZADO	LIMITE DISPONÍVEL
R\$ 329,05	R\$ 14.670,95

LIMITE TOTAL ATUAL R\$ 15.000,00

Serão transferidos mais R\$ 0,00

Preencha abaixo o valor de **limite disponível** por cartão de sua titularidade que deseja transferir para o cartão de destino e simule:

Final 7992 CAIXA VISA INFINITE	LIMITE UTILIZADO	LIMITE DISPONÍVEL
	R\$ 9.593,62	R\$ 28.906,38

LIMITE TOTAL R\$ 38.500,00

R\$

**SIMULAR**

**Transferir limites**

Confirme abaixo os novos limites dos cartões para efetivar a transferência:

Final 7992 CAIXA VISA INFINITE	LIMITE UTILIZADO	LIMITE DISPONÍVEL
	R\$ 9.593,62	R\$ 18.906,38

LIMITE TOTAL R\$ 28.500,00

Final 1595 CAIXA MASTERCARD BLACK	LIMITE UTILIZADO	LIMITE DISPONÍVEL
	R\$ 329,05	R\$ 24.670,95

LIMITE TOTAL R\$ 25.000,00

**CONFIRMAR**

**CANCELAR**

# Consulta de faturas

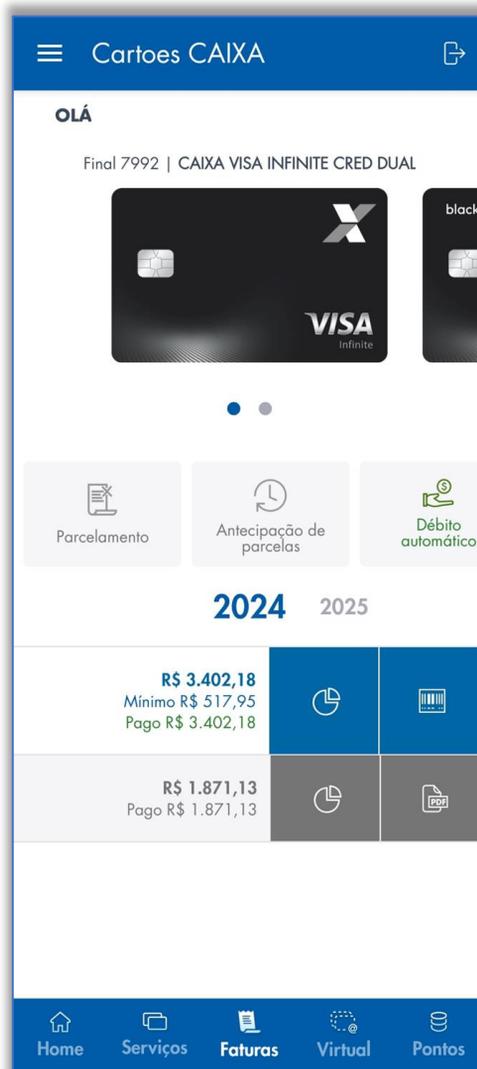
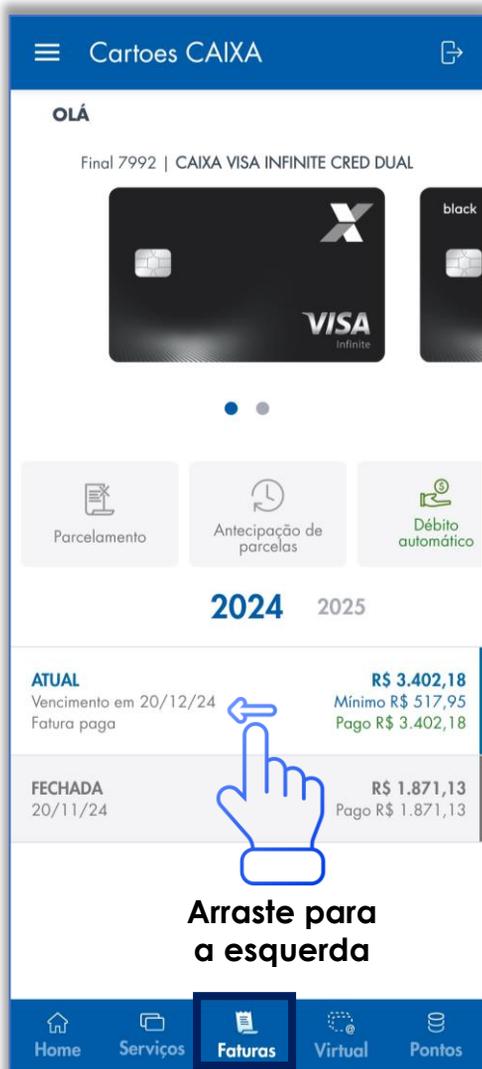


## Consulte os gastos de seu cartão de crédito no APP Cartões CAIXA

Visualize sua fatura aberta, atual e até 40 faturas fechadas.

- As faturas exibem data de vencimento, valor total e valor pago.
- A fatura atual mostra o valor mínimo de pagamento e o código de barras.
- Consulte detalhes de compras/saques e baixe o PDF clicando na fatura.
- Deslize a fatura para a esquerda para acessar rapidamente o PDF ou código de barras.

Acesse tudo isso no menu "Faturas" no APP Cartões CAIXA!



Perfil de gastos



Código para pagamento



Fatura em PDF

# Opção de recebimento da fatura



## Escolha a forma de recebimento de sua fatura

Você pode optar por receber sua fatura de três maneiras:

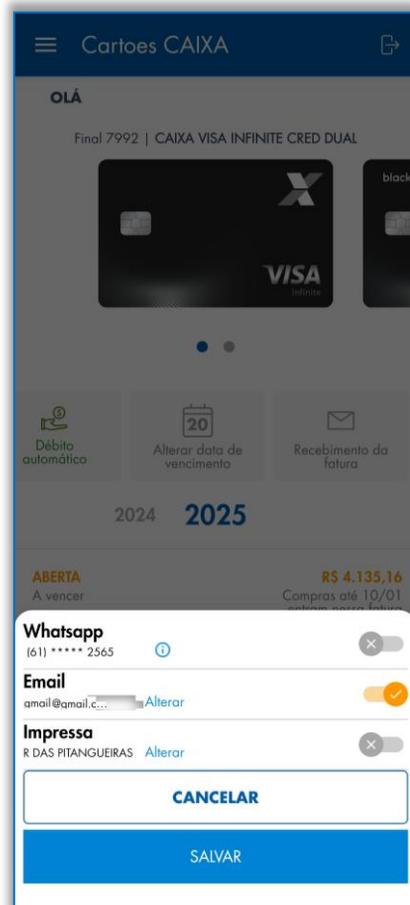
- WhatsApp
- E-mail
- Impressa

Acesse o menu “Faturas” e selecione a opção “Recebimento da fatura”.

Confira os dados cadastrados e selecione a opção que desejar!



Caso você escolha receber sua fatura pelo WhatsApp, a CAIXA enviará uma mensagem com um arquivo PDF no seu aplicativo.



# Fatura em PDF



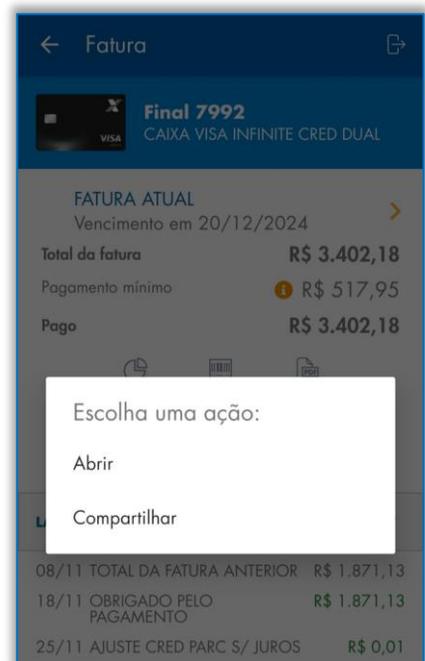
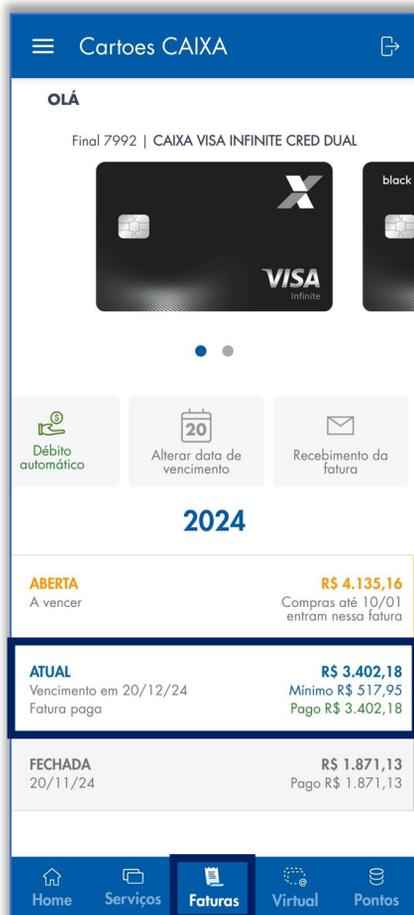
## Consulte sua fatura de maneira digital

Você pode consultar sua fatura em formato digital (PDF), no APP Cartões CAIXA.

Acesse:

- Menu “Faturas”.
- Selecione o mês desejado – Lembre-se: a fatura tem que estar fechada.
- Opção “Fatura em PDF”.

Utilize o arquivo gerado para abrir ou compartilhar pelo smartphone.



# Código de barras para pagamento

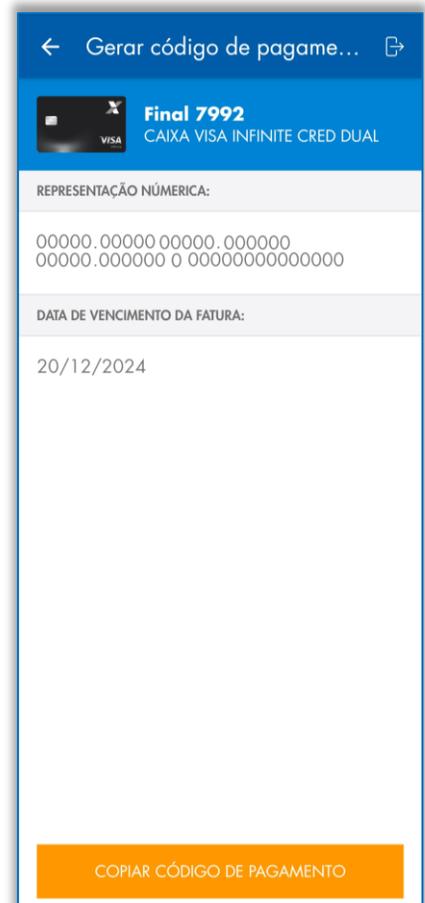


Consulte os dados da fatura de seu cartão de crédito CAIXA

Gere o código de barras para pagamento de sua fatura do cartão de crédito CAIXA. O código pode ser pago da forma como preferir!

Para obter o número:

- Acesse o menu “Faturas”.
- Selecione o mês desejado – Lembre-se: a fatura tem que estar fechada.
- Opção “Código para pagamento”.
- Copie ou anote o código gerado.



# Parcelamento de fatura



## Organize sua vida financeira parcelando sua fatura

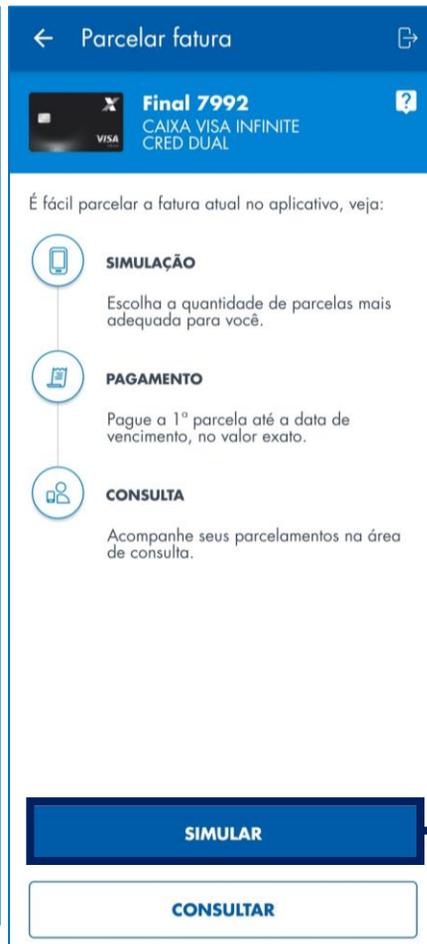
Você pode parcelar sua fatura entre a data de fechamento e o vencimento.

Como Fazer:

- Acesse o APP Cartões CAIXA e vá até a opção “Fatura” no menu inferior.
- Clique em “Parcelamento”.
- Escolha a melhor opção de parcelamento e pague o valor exato, com centavos, até o vencimento.

 O pagamento pode ser feito em qualquer canal da CAIXA.

Siga as orientações do aplicativo para concluir a solicitação!



\* Valores de simulação fictícios

# Antecipação de parcelas

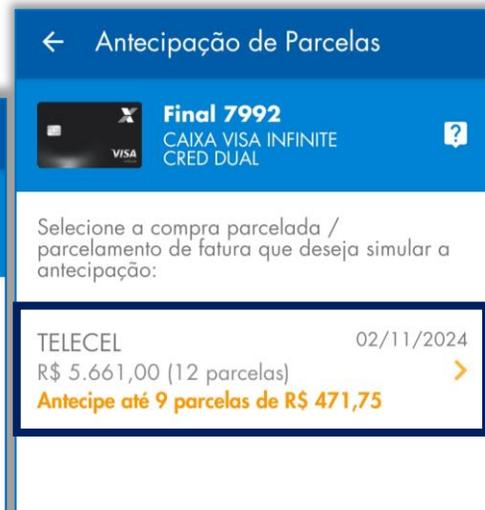


## Anteipe suas parcelas diretamente no APP Cartões CAIXA

Você pode antecipar as parcelas de suas compras parceladas ou parcelamento de fatura!

Acesse:

- Menu “Faturas”;
- Opção “Antecipação de parcelas”.
- Simule e confirme a operação.
- A antecipação será visível na próxima fatura.



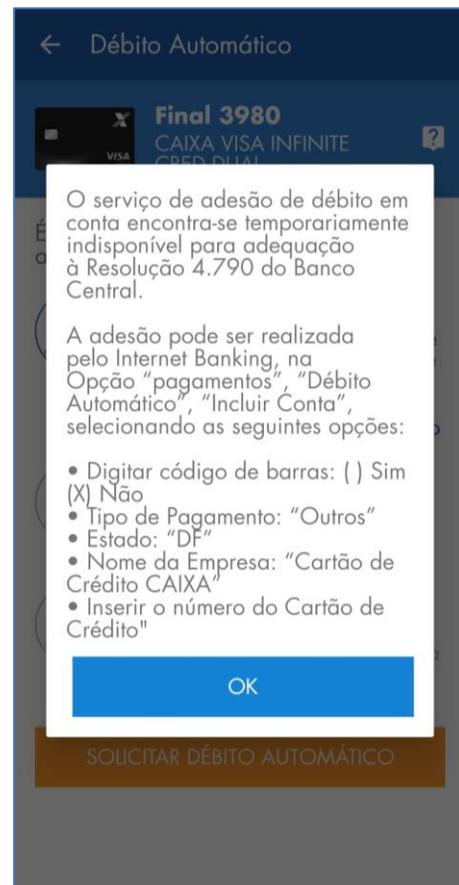
# Débito em conta



## A comodidade de pagar sua fatura direto na sua conta CAIXA

O APP Cartões CAIXA te orienta a como incluir o pagamento da sua fatura, em débito automático na sua conta corrente. Para tanto, acesse:

- Menu “Faturas”;
- Opção “Débito automático”;
- Clique em “Solicitar débito automático”;
- Siga as instruções exibidas em tela.



# Perfil de gastos

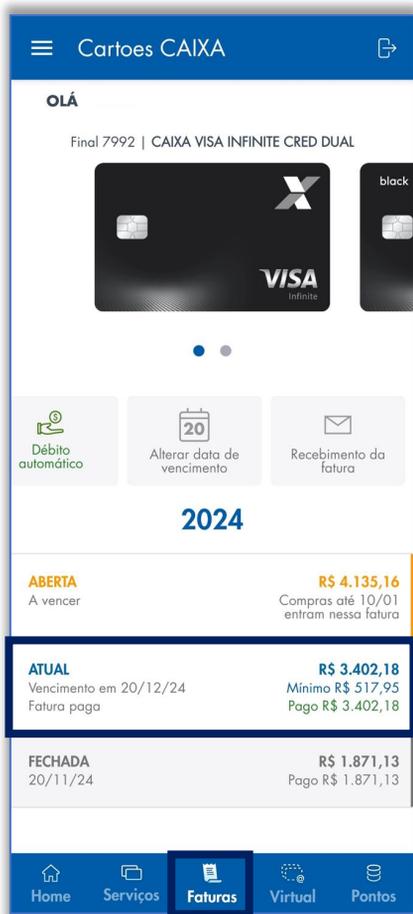


## Veja seu consumo por categoria no APP Cartões CAIXA

O APP Cartões CAIXA mostra de forma organizada os gastos realizados no seu cartão de crédito CAIXA em um mês. Ele agrupa por categorias suas compras!

Acesse:

- Menu “Faturas”.
- Selecione o mês desejado – Lembre-se: a fatura tem que estar fechada.
- Opção “Perfil de gastos”.



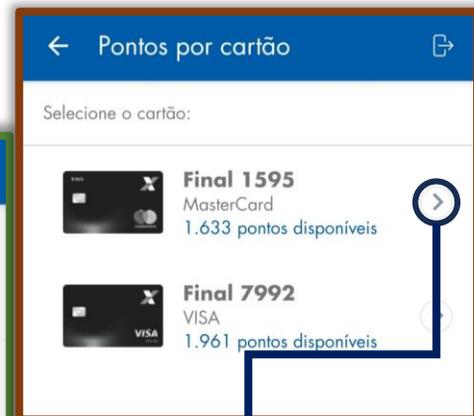
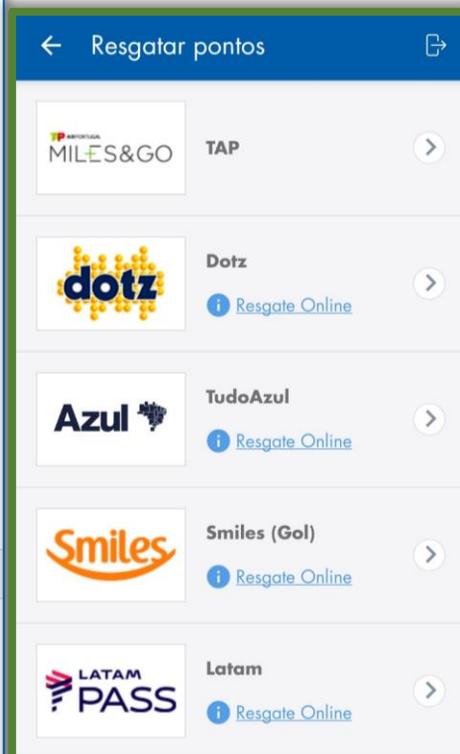
# Consulta e resgate de pontos

## Gerencie os pontos dos seus Cartões CAIXA

Acompanhe seu saldo e histórico de pontos no menu “Pontos” do seu APP Cartões CAIXA.

Resgate total ou parcial selecionando “Resgatar pontos”, escolhendo o programa de fidelidade e a quantidade desejada. Se for PJ, informe o CPF para a transferência. Resgate online para Dotz, TudoAzul, Smiles (Gol) e Latam!

Na opção “Pontos por cartão”, consulte o status dos pontos de cada cartão separadamente.

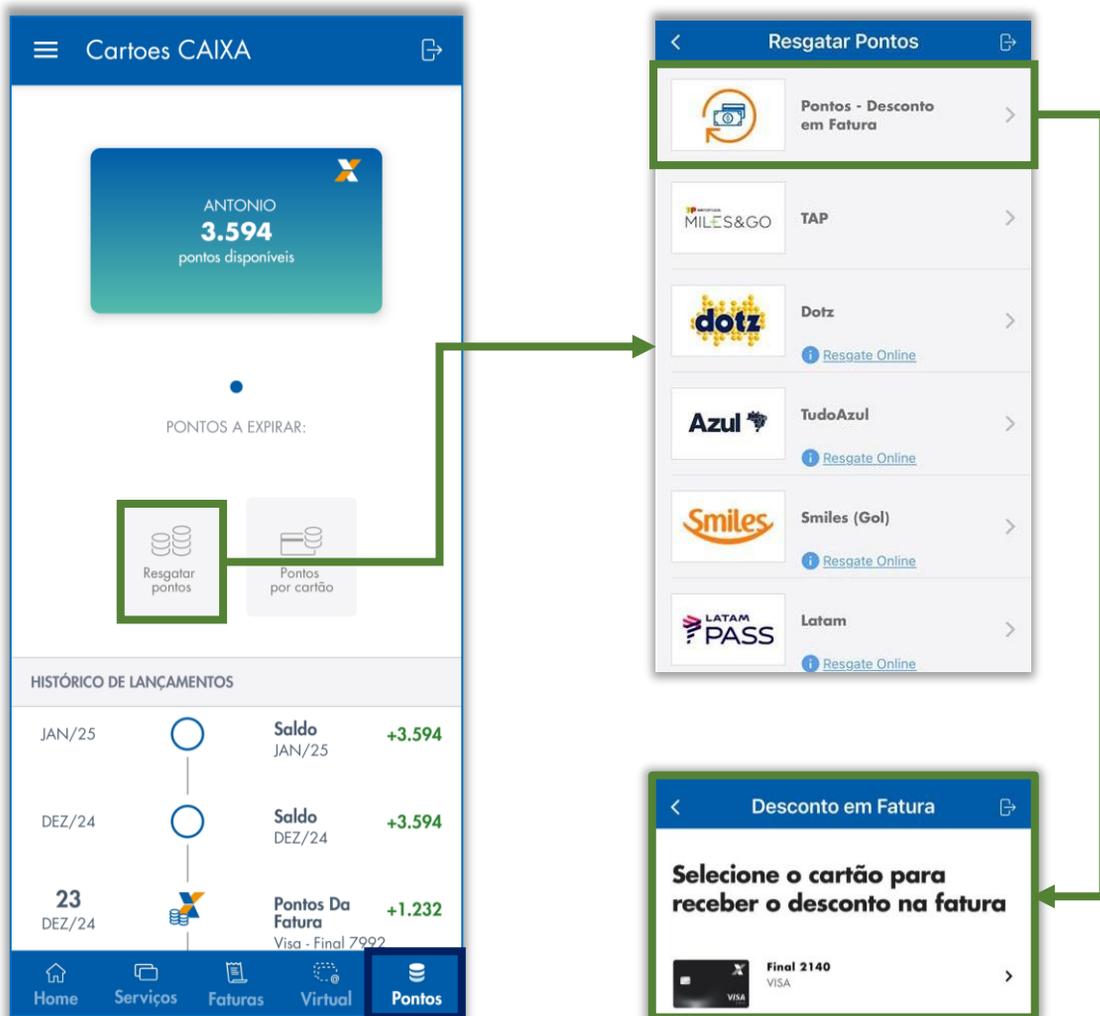


# Desconto em fatura com Pontos

 **Utilize seus pontos para ter desconto em sua fatura**

Para converter seus pontos em desconto em fatura (*Cashback*) o cliente poderá escolher qual cartão de crédito, sob sua titularidade, receberá o valor que será utilizado para abater o saldo de sua fatura em aberto.

No App Cartões, acesse o menu “Pontos”, selecione “Resgatar pontos”. Selecione a opção “Pontos - Desconto em Fatura” e após isso, indique o cartão em que o desconto deverá ocorrer. Selecione quantos pontos serão resgatados, verifique o valor que será creditado, e siga as orientações para concluir o resgate.



# Renegociação



## Deixe seu cartão de crédito CAIXA em dia

Você pode renegociar o saldo devedor do seu cartão de crédito cancelado por falta de pagamento.

Quem Pode Renegociar:

- Cartões com atraso superior a 100 dias a partir da última fatura vencida.

Como Renegociar:

i. Acesse o APP Cartões CAIXA

- Cadastre o cartão com número e senha.

- Caso não tenha os dados do cartão, clique em “Renegociar” e faça login com o Login Único CAIXA.

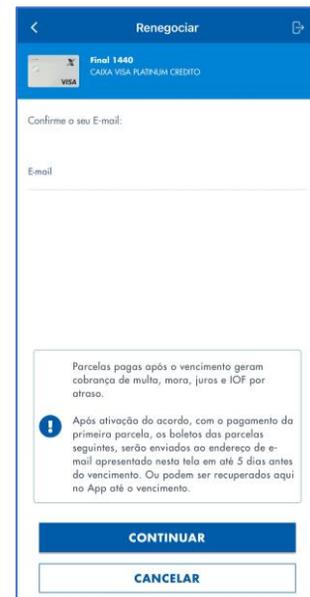
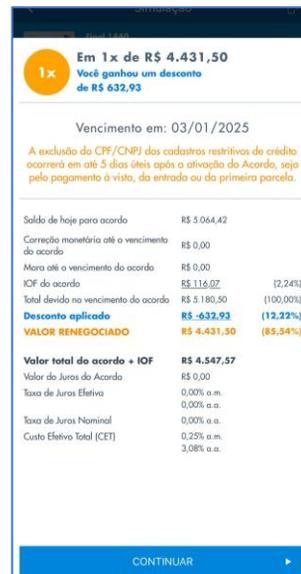
ii. Simulação do Acordo

- Escolha o valor de entrada, número de parcelas e data de pagamento que se encaixem no seu orçamento.

iii. Finalização

- Contrate o acordo e emita o boleto ou código de barras para pagamento.
- Acompanhe o processo pelo APP até a quitação da dívida.

Siga as instruções e cadastre o e-mail corretamente. Mensalmente você receberá a parcela do acordo.



# Renegociação



## Deixe seu cartão de crédito CAIXA em dia

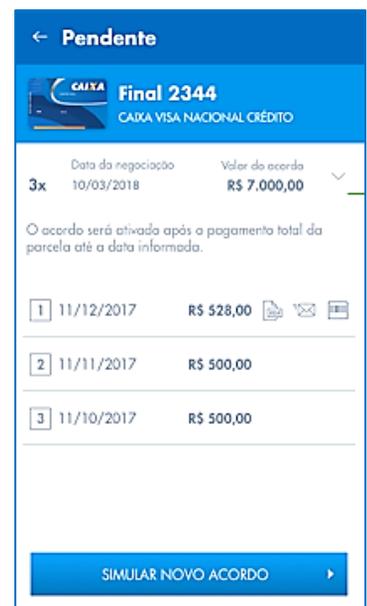
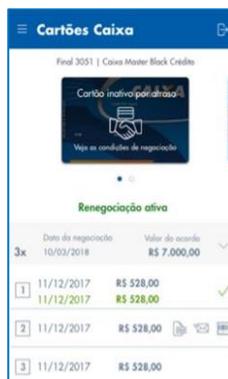
Você pode simular e cadastrar mais de um acordo de renegociação. Os acordos cadastrados serão exibidos no opção "Home" do APP. Escolha uma das opções de acordo cadastrada para emitir o boleto ou visualizar o código de barras para pagamento da parcela.

Formalizado o acordo, emita o boleto para pagamento das parcelas do acordo de renegociação a qualquer momento, por meio das seguintes opções:

- Gerar boleto em PDF;
- Encaminhar boleto para o e-mail indicado;
- Visualizar código de barras para pagamento da parcela.

Ativado o acordo de renegociação, o APP Cartões CAIXA poderá apresentar as seguintes informações:

- Renegociação pendente
- Renegociação ativa
- Renegociação quitada
- Renegociação quebrada
- Renegociação cedida



# Cartões virtuais



## Gerencie seus cartões de crédito virtuais no APP Cartões CAIXA

Você pode ter até 3 cartões virtuais por cartão físico para compras online. Gerencie seus cartões virtuais no menu “Virtual” do APP Cartões CAIXA.

Vantagens:

- Código de segurança – Consulte no APP o código de segurança que deverá ser utilizado na compra. Ele pode mudar.
- Personalização – Dê apelidos aos cartões virtuais.
- Praticidade – Copie e cole os dados para compras.
- Controle de Limite – Ajuste o limite dentro do valor do cartão físico.
- Segurança – Bloqueie, desbloqueie ou exclua quando quiser.

O cartão virtual tem validade maior que o físico e já está liberado para compras internacionais.

The screenshot shows the 'Cartões CAIXA' app interface. At the top, it says 'OLÁ' and 'Final 7992 | CAIXA VISA INFINITE CRED DUAL'. Below this, there are two virtual card images: a black VISA Infinite card and a 'black' card. A '+1/3+' button is used to 'Criar cartão virtual'. Below the name 'ANTONIO', there is a 'Ver Código de Segurança' button. A progress bar shows 'LIMITE UTILIZADO R\$ 1.016,17' and 'LIMITE DISPONÍVEL R\$ 28.906,38'. At the bottom of the card details, there are buttons for 'LIGADO', 'Excluir cartão', and 'Alterar limite'. The bottom navigation bar includes 'Home', 'Serviços', 'Faturas', 'Virtual', and 'Pontos'. Blue arrows point from text labels to these specific UI elements.

- Crie um cartão virtual
- Copie os dados exibidos
- Veja o código de segurança
- Ligue/desligue o cartão virtual
- Exclua o cartão virtual

# Open Finance

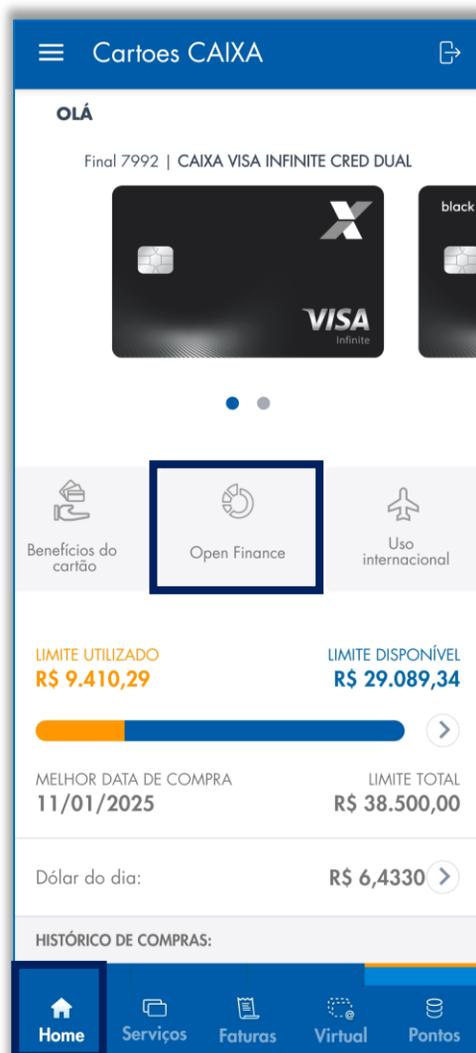
## Compartilhamento de dados

O Open Finance é um sistema do Banco Central que permite o compartilhamento de seus dados financeiros entre instituições.

No APP Cartões CAIXA você pode solicitar o envio de seus dados para a CAIXA e aproveitar ofertas e condições personalizadas.

Como Funciona:

- Acesse o menu principal “Home”, opção “Open Finance”.
- Decida quais dados compartilhar, por quanto tempo e com quem.
- Cancele o compartilhamento a qualquer momento.



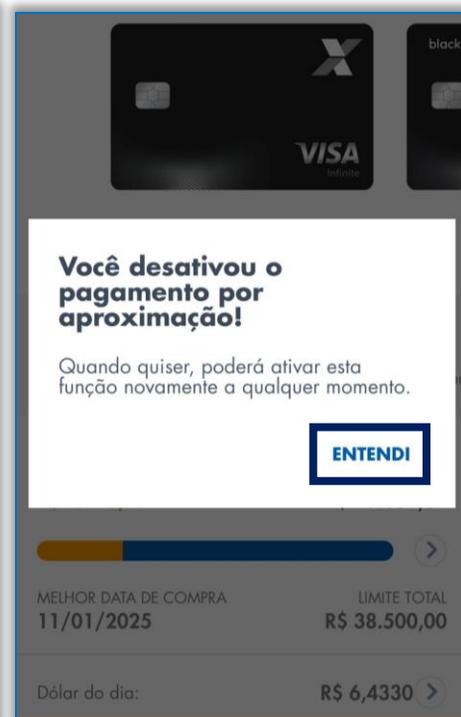
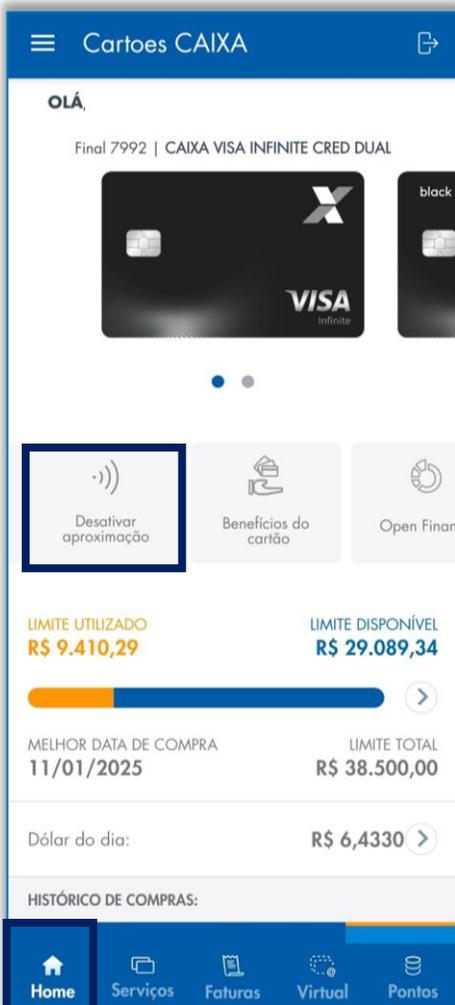
# Pagamento por aproximação

## ))) Habilitando e desabilitando a funcionalidade no APP

Bloqueie ou desbloqueie, a qualquer momento, o pagamento por aproximação de seu cartão de crédito CAIXA.

Você pode fazer isso no menu principal “Home”, opção “Ativar/Desativar aproximação”.

Atenção! A ativação da funcionalidade pela primeira vez ocorre após a realização de compra em loja física, com inserção do cartão e digitação da senha.



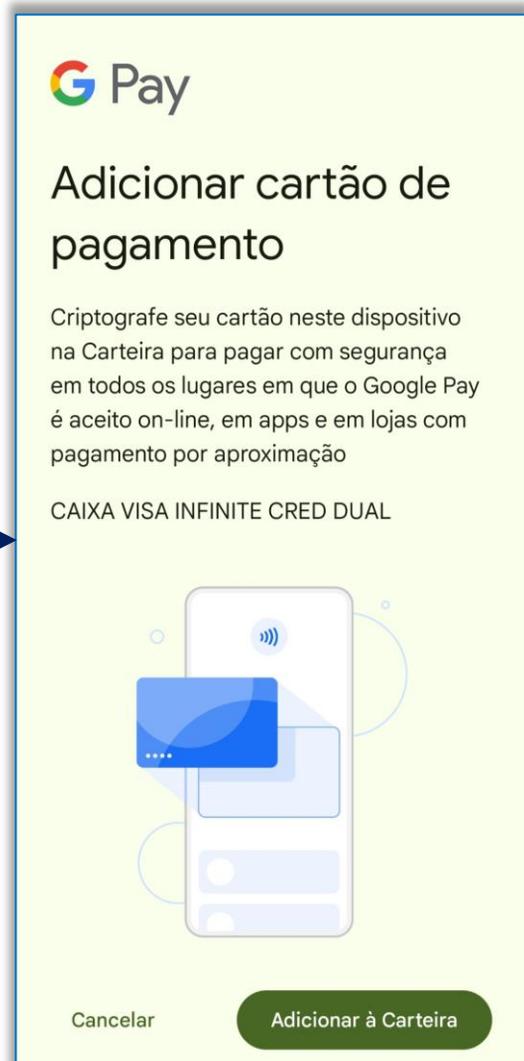
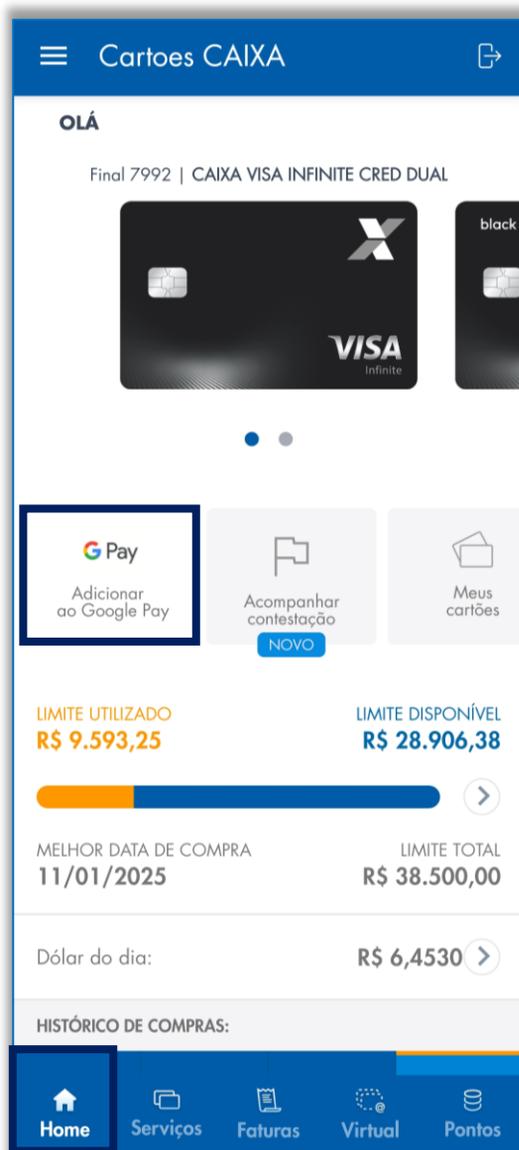
Siga os mesmos passos para o processo de ativação do serviço.

# Google Pay

## G Pay Como adicionar seu cartão na plataforma Android

Adicione seu cartão à Carteira Google. Com o Google Pay, você pode utilizar seu cartão de crédito CAIXA diretamente no seu smartphone para pagamento.

Acesse a opção “Adicionar ao Google Pay” no menu principal “Home”. Siga as instruções da janela aberta. Verifique a compatibilidade do seu aparelho.



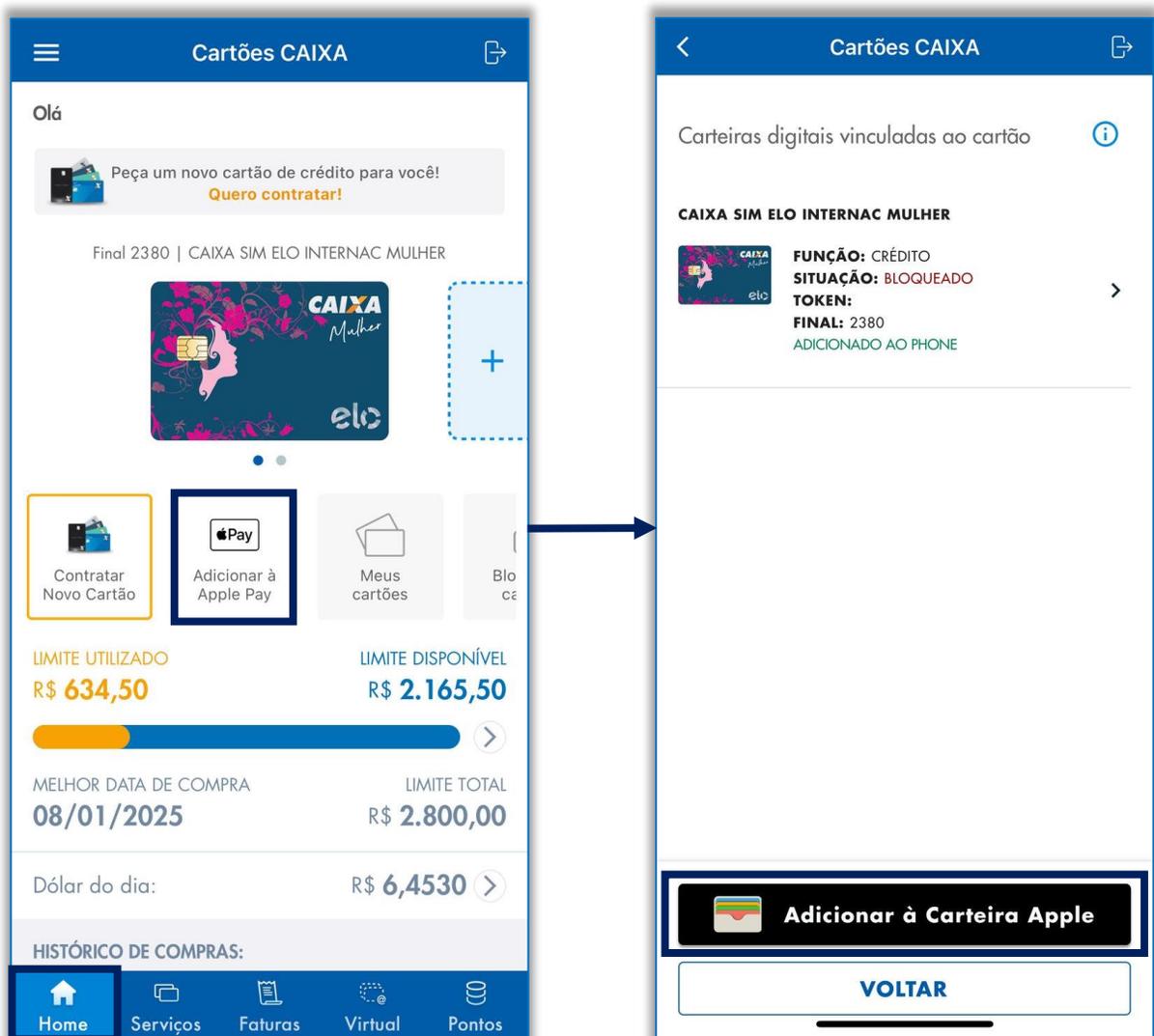
# Apple Pay

## 🍏 Pay Como adicionar seu cartão na plataforma iOS

Adicione seu cartão à Carteira Apple. Com o Apple Pay, você pode utilizar seu cartão de crédito CAIXA diretamente no seu smartphone para pagamento.

Acesse a opção “Adicionar à Apple Pay” no menu principal “Home”.

Após, clique em “Adicionar à Carteira Apple” e siga as instruções.

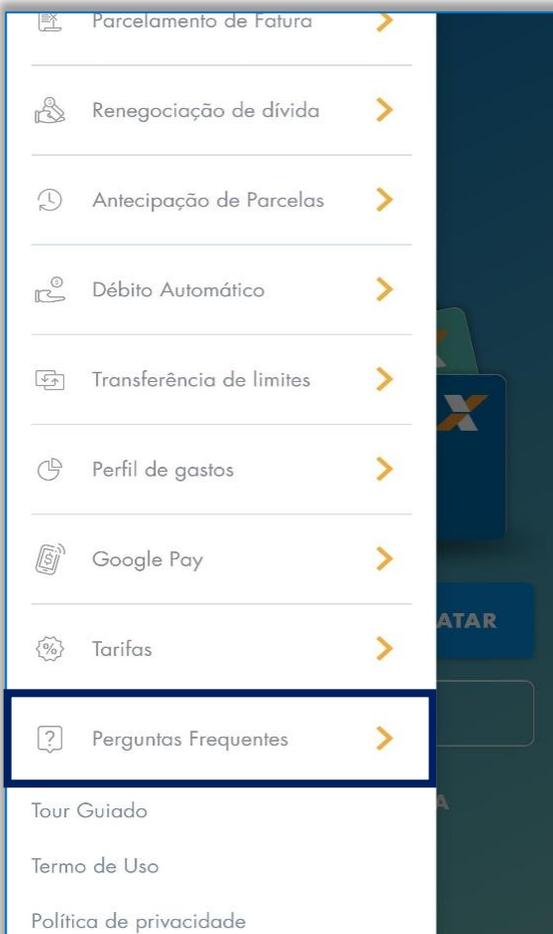


# Cancelamento

## Como cancelar seu cartão de crédito CAIXA

Não queremos que você se vá! Seu cartão de crédito CAIXA te dá prazo para pagamento das compras, saques emergenciais, um programa de pontos incrível e vantagens únicas para você, cliente CAIXA!

Mesmo assim, caso queira cancelar seu cartão, acesse as orientações no menu superior do lado esquerdo (Símbolo ) do APP Cartões CAIXA, opção "Perguntas Frequentes", questão "Como cancelar meu Cartão de Crédito?".





Cartilha de Uso

# APP CARTÕES CAIXA

---

CAIXA Cartões