



APP CARTÕES CAIXA Cartilha de Uso



Sumário

Solicitação de cartão adicional/mesada/solidário	31
Rastreamento do cartão (entrega)	33
Transferência de limite entre cartões	34
Consulta de faturas	35
Opção de recebimento da fatura	36
Fatura em PDF	37
Código de barras para pagamento	38
Parcelamento de fatura	39
Antecipação de parcelas	40
Débito em conta	41
Perfil de gastos	42
Consulta e resgate de pontos	43
Renegociação	45
Cartões virtuais	47
Open Finance	48
Pagamento por aproximação	49
Google Pay	50
Apple Pay	51

Cancelamento 52

O APP Cartões CAIXA	3
Cadastramento e permissões	4
Contratação de cartão de Crédito CAIXA	9
Inserindo seu cartão	13
Desbloqueio para 1º uso	18
Limites	19
Melhor data de compra	20
Consulta de compras e saques	21
Comunicação de uso internacional	22
Opção de conversão de moedas para compras ou saques internacionais	23
Cotação do Dólar	24
Contestação de compras	25
Alteração de endereço	27
Alteração de data de vencimento	28
Bloqueio/desbloqueio temporário do cartão	29

Solicitação de 2ª via do cartão **30**

O APP Cartões CAIXA

O APP Cartões CAIXA é um aplicativo para smartphones nas plataformas Android e iOS que permite o acesso e controle de cartões de crédito CAIXA por você cliente, pessoas físicas ou jurídicas, a qualquer hora e em qualquer lugar.

É possível realizar consultas diversas, a exemplo de faturas, limites, gastos, histórico de transações, saldo de pontos, entre outros, bem como gerenciamentos diversos, a exemplo de bloqueio e desbloqueio temporário de cartão, solicitar segunda via, alteração de dados cadastrais, entre outros.

<u>É correntista e ainda não tem um Cartão CAIXA?</u> Contrate seu cartão de crédito diretamente pelo aplicativo!

APROVEITE E EXPLORE AS FUNCIONALIDADES DISPONÍVEIS!



Cadastramento

O acesso ao aplicativo deve ser feito utilizando o Login Único CAIXA. Após o cadastramento e vinculação dos cartões CAIXA desejados, você pode utilizar a biometria para acesso ao aplicativo.

Caso não tenha cadastro no Login Único CAIXA, siga as orientações abaixo:



Cadastramento

Caso não tenha cadastro no Login Único CAIXA, siga as orientações abaixo:



Cadastramento

Caso não tenha cadastro no Login Único CAIXA, siga as orientações abaixo:





Caso não tenha cadastro no Login Único CAIXA, siga as orientações abaixo:



Pronto!!! Seu cadastro no Login Único CAIXA foi realizado e você agora pode cadastrar seu cartão de crédito!

Para o cadastro utilize o número do cartão, a senha e o telefone celular cadastrado.

Caso não saiba ou não se lembre da sua senha, você pode consultá-la no Internet Banking CAIXA.





O aplicativo Cartões CAIXA pode solicitar acesso à localização.

Isso traz maior segurança no uso e permite que você altere seu endereço, solicite segunda via, inclusive de adicionais e resgate pontos.



Contratação de Cartão de Crédito CAIXA



Siga os passos abaixo:



Cartilha de Uso APP Cartões CAIXA

Contratação de Cartão de Crédito CAIXA

Você pode contratar seu cartão de crédito no APP Cartões CAIXA

Siga os passos abaixo:

cartões



Contratação de Cartão de Crédito CAIXA



Você pode contratar seu cartão de crédito no APP Cartões CAIXA

Siga os passos abaixo:



Contratação de Cartão de Crédito CAIXA



Veja o resumo da contratação do seu cartão...



O que é necessário para cadastramento de cartão Pessoa Física

Titular:

- Informe o telefone após inserir o número do cartão e senha.
- Receba e valide o código de ativação.

Adicionais:

- Não precisa informar telefone.
- Valide o cartão com número e senha.



X

Se necessário atualize o telefone pelo Internet Banking, APP CAIXA, Autoatendimento ou Agência! As orientações para atualização estão no botão ajuda em frente ao campo "Telefone celular".



Perfis de acesso

Acesso Duplo:

- Um cliente pode ser titular/representante legal em um contrato e adicional/solidário em outro.
- Os cartões aparecem separados por perfil no APP. Para alternar, clique no ícone de perfil.









Pessoa Jurídica

O Solidário PJ pode cadastrar o seu cartão de crédito PJ CAIXA mediante número do cartão e senha. Após o cadastro, ele consegue acessar o seu cartão. Mas caso seja o Representante Legal, ampliando o acesso aos serviços do cartão:

- Cadastre o cartão PJ no app com o número do cartão e senha.
- Informe o telefone que recebe SMS do cartão PJ ou da conta corrente empresarial.

Se o SMS vai para outro representante:

- Peça o código ao representante e conclua o cadastro.
- Após o cadastro, os SMS do cartão serão enviados para o telefone informado.



X

Se necessário atualize o telefone pelo Gerenciador CAIXA Empresas, Autoatendimento ou Agência! Mas atenção: Alterar o telefone muda o destino dos SMS de movimentação da conta PJ e do cartão. Se houver mais de um representante, confirme qual telefone recebe os SMS para evitar problemas.

😑 Cadastrar Cartão de Crédito	 Derfil solidário ativado 	← Ampliar seu acesso
Número do cartão 4219 - 4883 Senha da cartão	Seu cartão foi cadastrado. Você jã pode acessor os informações e serviços de seu cartão.	Para ativar o perfil de Representante Legal, siga os passos abaixo: INFORME O CELULAR Informe o telefone celular que recebe SMS do Cartão PJ ou, caso o contrato não tenha adesão ao serviço de SMS para Cartão PJ, informe o telefone celular que recebe SMS das movimentações da Conta Corrente Empresarial.
	Corr carplior seu ocsuat Ative o perfil de Représentante Legal e acesse também as informações e serviços dos demais solidários vinculados do costrato.	código de ATIVAÇÃO Um código de ativação será encaminhado ao telefone para habilitar o perfil. Digite o telefone celular
		GERAR CÓDIGO DE ATIVAÇÃO
	ACESSAR CARTÃO	Caso o serviço de SMS esteja cadastrado para ervio a outro Representante da Empresa, informe o telefone calular daquele Representante, clique em Gerar código de ativação e solicite a ele o código que será recebido.
CONFIRMAR +		Saiba mais sobre Perfil de Representante Legal >

📲 O que é necessário para cadastramento de cartão Pessoa Jurídica

O Solidário PJ pode cadastrar o seu cartão de crédito PJ CAIXA mediante número do cartão e senha. Após o cadastro, ele consegue acessar o seu cartão. Mas caso seja o Representante Legal, ampliando o acesso aos servicos do cartão:

- Cadastre o cartão PJ no app com o número do cartão e senha.
- Informe o telefone que recebe SMS do cartão PJ ou da conta corrente empresarial.

Se o SMS vai para outro representante:

- Peça o código ao representante e conclua o cadastro.
- Após o cadastro, os SMS do cartão serão enviados para o telefone informado.



X

Se necessário atualize o telefone pelo Gerenciador CAIXA Empresas, Autoatendimento ou Agência! Mas atenção: Alterar o telefone muda o destino dos SMS de movimentação da conta PJ e do cartão. Se houver mais de um representante, confirme qual telefone recebe os SMS para evitar problemas.

_		
÷	Ativação	
	Final 8646 VISA	
Digite abaixo	o código de ativação, sele aguarde o comprovan	cione CONFIRMAR e te.
_	Código de ativação 937681	8
	CONFIRMAR	۲
	GERAR CÓDIGO DE ATIV	/AÇÃO
		Ok
1	2	3 Def
4 вні	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 wxyz
	0	\otimes
	Cigile aboixe	 ← Ativação Final 8646 VISA Digite abaixo o código de ativação, sele aguarde o comprovan Código de ativação 937681 CONFIRMAR GERAR CÓDIGO DE ATIV 1 2 AB c 4 5 0



Decessário para cadastramento de cartão adicionais ou novos solidários PJ

Cadastro de Cartões Adicionais/Solidários no APP Cartões CAIXA

- Portadores de cartões adicionais ou solidários (PJ) podem cadastrar seus cartões no APP, mas não terão acesso aos dados do titular ou da conta PJ – apenas ao seu próprio cartão.
- Para cadastrar, basta inserir o número e senha do cartão no APP. Importante:
- O titular não precisa cadastrar os cartões adicionais.
- Ele pode gerenciar todos os cartões vinculados pelo seu acesso.

Siga o mesmo processo de cadastramento já apresentado nesta cartilha para PF ou PJ.

≡ Cadastrar Cartão de Crédito	
Número do cartão de crédito	0
Senha do cartao	
СОННКМАК	

Desbloqueio para 1º uso

Liberação do cartão para fazer transações

Por motivo de segurança, todos os cartões de crédito CAIXA são entregues bloqueados, seja um cartão novo, segunda via ou renovação.

Cartões adicionais devem ser desbloqueadas pelo Titular. O desbloqueio deve ser feito no menu de "Serviços", botão "Desbloquear".



Limites

Limites de seu cartão de crédito CAIXA

Na tela principal do aplicativo, menu "Home", é exibido o "Limite Total" que é a soma do "Limite Utilizado" com o "Limite Disponível".

Uso do Limite de Cartão Adicional:

- O adicional pode usar até o limite total do cartão.
- O titular pode consumir todo o limite, incluindo o dos adicionais.
- O uso do adicional que compromete o limite total aparece com uma barra tracejada.

Pessoa Jurídica:

 Como representante legal, você pode visualizar o limite total na tela inicial e ao clicar em



Melhor data de compra

Consulta da melhor data de compra

O melhor dia para comprar é sempre o seguinte ao fechamento da sua fatura, garantindo mais tempo para você pagar suas compras. Visualize a data na página inicial do aplicativo.



Consulta de compras e saques

Como consultar as compras realizadas em tempo real no aplicativo

Com o APP Cartões CAIXA, você pode consultar suas compras e saques, inclusive de meses anteriores!

É possível verificar os detalhes de cada compra ou saque e seu status (aprovado, reprovado ou pendente).

Os titulares e representantes legais visualizam as transações dos cartões adicionais e solidários.

O acesso pode ser realizado no menu "Home", rolando a tela para baixo.



Comunicação de uso internacional



Uso internacional

Para compras e saques fora do Brasil, para sua segurança, você pode comunicar a CAIXA através da opção "Uso Internacional".

Para fazer a comunicação, siga os passos abaixo:

- Acesse o menu "Home" do APP Cartões CAIXA.
- Clique na opção "Uso Internacional".
- Selecione a finalidade da comunicação.
- Informe a data de vigência da liberação.

Se necessário, selecione a opção de conversão de moeda estrangeira antes, podendo ser do dia da compra ou do fechamento da fatura.



Opção de conversão de moedas para compras ou saques internacionais



Você pode escolher como será feita a conversão de moeda nas suas compras/saques internacionais com o Cartão de Crédito CAIXA:

- Dia da compra/saque: O valor é convertido imediatamente, com a cotação do dia da transação.
- Dia do vencimento/pagamento da fatura: A conversão será feita com a cotação do dia do vencimento ou pagamento da fatura, com ajustes na fatura seguinte, se necessário.

A alteração da opção de câmbio é feita de forma online, no menu "Serviços", "Opção de câmbio" e válida para compras feitas após a mudança. Novas alterações só podem ser feitas após 90 dias.

	Đ				
OLÁ,	÷	Opção de câmbio	⊕ ←	Mais informações	(
Findl 7992 CAIXA VISA INFINITE CRED DUAL	black Sel mo ser C c	ecione a opção desejada para a conversão eda estrangeira, quando realizada compra ue internacional. Uma nova alteração só p realizada após 45 dias. otação do Dólar Dia da compra / saque	o da A C ou par oderá DIA Ao DO ICC opc con	AIXA oferece aos clientes duas opções a conversão da moeda estrangeira, qu lizadas compras/saque cash internacio . DA COMPRA/SAQUE escolher a opção PAGAMENTO PELO DIA DA TRANSAÇÃO INTERNACION MPRA/SAQUE CASH), você tem a ortunidade de saber antecipadamente c opras e/ou saque cash.	s ando xnal: CAMBIO IAL o valor de
• •	0	Pagamento / Vencimento da fatura	Ou - ta:	tras vantagens: ka de câmbio do dia da transação	
Solicitar cartão adicional Anuidade Opção d	e Mi	ais informações 🕥	- tro - co por - pr - si - eli cré	insparencia e visibilidade municação direta e atualizada com os tadores via SMS no momento da transc evisibilidade e planejamento nas transc nplificação do cálculo minação de múltiplas taxas e de ajuste dito/débito na fatura seguinte.	ação ações es a
		CONFIRMAR	DIA	DO VENCIMENTO/PAGAMENTO DA	4 FATURA
Cartões adicionais (0) DICAS DE SEGURANÇA	<u>^</u>	CANCELAR	Na DO agu sab	opção PAGAMENTO PELO CAMBIO I PAGAMENTO/VENCIMENTO, você c rardar o dia do pagamento/vencimento er o valor dos gastos realizados em mo angeira.	DO DIA deverá o para oeda
 Em caso de perda, roubo ou suspeita de frau bloqueie o seu cartão de crédito pela opção lig Desliga e entre em contato imediatamente com a <u>Central de Atendimento Cartões CAIXA</u> para cancelamento do cartão e emissão de nova via. Se cartão múltiplo, ligue também para o Atendimento Comercial para cancelamento da função débito nos seguintes números: 3004-110 para capitais e regiões metropolitanas ou 0800 0505 para demais localidades. A opção Liga/Desliga não bloqueia a função 	de, a/ 25 726		Nei ou à c do VEt Os e o rea A a 90	sse caso, a taxa de câmbio do dia da d do saque será utilizada apenas para la fatura. O valor a ser pago vai correspo onversão do dólar do DIA DO PAGAM valor mínimo ou total da fatura ou da I NCIMENTO DA FATURA (o que ocorrer ajustes, a crédito ou a débito, entre o dólar do dia de pagamento/vencimen lizados na próxima fatura. Iteração da opção só poderá ser realiz dias.	compra inçament onder ENTO DATA DE primeiro valor paç ito serão zada apó
습 🔲 🕮 🧰 Home Serviços Faturas Virtual F	Ontos				

Cotação do Dólar



O aplicativo Cartões CAIXA permite a consulta ao valor do dólar do dia e histórico, no menu "Home", opção "Dólar do dia".

≡ Carto	es CAIXA	G
OLÁ Final 7992	2 Caixa Visa Infin	NITE CRED DUAL
Benefícios do cartão	Open Finance	Uso internacional
LIMITE UTILIZADO R\$ 9.410,29)	LIMITE DISPONÍVEL R\$ 29.089,34
MELHOR DATA DE 11/01/2025	e compra	LIMITE TOTAL R\$ 38.500,00
Dólar do dia:		R\$ 6,4330 >
HISTÓRICO DE CO	OMPRAS:	
thome Serv	iços Faturas	Cirtual Pontos

← Cotação do Dá	olar ⊖			
O dólar do dia é um valor de referência para os clientes que optaram pela conversão de câmbio pelo dia da compra internacional , e pode sofrer variação ao longo do dia.				
DIA	VALOR			
30/12/2024	R\$ 6,4330			
29/12/2024	R\$ 6,4395			
28/12/2024	R\$ 6,4395			
27/12/2024	R\$ 6,4395			
26/12/2024	R\$ 6,4245			
25/12/2024	R\$ 6,4265			
24/12/2024	R\$ 6,4265			
23/12/2024	R\$ 6,4265			
22/12/2024	R\$ 6,3145			
21/12/2024	R\$ 6,3145			
20/12/2024	R\$ 6,3145			

Contestação de compras



Se você identificou uma compra ou saque que não reconhece, conteste de forma rápida e segura pelo aplicativo Cartões CAIXA. Para contestar, siga os passos abaixo:

- Acesse o "Histórico de compras", no menu "Home".
- Selecione a compra ou saque não reconhecido.
- Verifique os detalhes da transação.
- Caso não reconheça, clique em "Contestar" abaixo do detalhamento e siga as instruções.

Prazos importantes: Você tem até 90 dias para contestar!

	C.	Selecione a compra a ser		← Contestação	G
HISTÓRICO DE COMPRAS:		contestada		Motivos de contestação	
SET. OUT. NOV.	T EZ.	← Detalhe da compra	G	Não reconheço e não autorizei esta compra/saque (>
EC HBOMAXASSIN R\$ 11,97 Aprovada	27/12/2024	26/11/2018 Hotel on Bookin		Cancelei esta compra	>
UBER PENDING	20/12/2024	EURO 565,67 Aprovada Final 5416 - VISA		Esta compra está duplicada	2
R\$ 53,99 Cancelada	۲	Transação à vista 19:07:35		Tive problemas com o serviço ou a mercadoria	2
UBER PENDING	20/12/2024	Pendente		A transação não foi finalizada e a compra foi paga por outros meios	>
R\$ 53,99 Cancelada	>			Saque não concluído, efetivado parcial ou cobrado em duplicidades	>
UBER PENDING	20/12/2024			Outro motivo	>
Aprovada					
UBER UBER PENDING	20/12/2024				
Aprovada					
MP DEEZER R\$ 17,43	16/12/2024			Cada opção leva a	
Aprovada				Leia e responda ao auestionário	
Home Serviços Faturas Virtu	al Pontos	CONTESTAR		apresentado.	

Contestação de compras



Compras ou saques não reconhecidos

Continue no processo de contestação:

- Poderá haver o bloqueio e reemissão de seu cartão.
- Confirme seu endereço.
- Será gerado número de protocolo para consulta posterior.
- Compra poderá ser creditada antes mesmo do fim do processo.
- Haverá indicativo no APP Cartões CAIXA de compra contestada.

Acompanhe seu processo no menu principal "Home", opção "Acompanhar contestação":

	₿	
OLÁ Final 7992 CAIXA VISA INFINITE CRED DUA	L	← Acompanhar contestação ← Detalhe da contestação
	black	Q Buscar protocolo 220636644659 Em análise
VISA	_	Últimos protocolos Data de abertura 30/09/2023 - 16:32
• •		Em análise Data de abertura Protocolo Data de abertura 220636644659 30/10/2023
G Pay Adicionar ao Google Pay Adicionar	Meus cartões	Cartão final 1933 Motivo Cliente não reconhece transação Deta dúltima atualização 30/10/2023 Descrição Cartão final 1933
LIMITE UTILIZADO R\$ 9.593,25 R\$ 28.9	onível 06,38	Respondido > Protocolo Dato de obertura 214636633656 23/02/2023 Creta 6 ent contança realizado em sua tatora. O prazo para análise é de até 120 dias. No caso de reinclusão da despesa na fatura, será enviado SMS informando o motivo. Acompanhe a sua fatura.
MELHOR DATA DE COMPRA LIMITE 11/01/2025 R\$ 38.5	> E TOTAL 00,00	Cardo tinal 1933 Motivo Cliente não reconhece transação Estabelecimento UISE 50.00
Dólar do dia: R\$ 6,45 3	30>	Respondido > Moeda País Operation País País
HISTÓRICO DE COMPRAS:		المالي الله الله الله الله الله الله الله ا
	8	

Alteração de endereço

Atualização dos dados cadastrais de endereço

Você pode alterar seu endereço sempre que precisar! Como fazer:

- Acesse a opção "Alterar endereço" no menu "Serviços", do cartão desejado.
- Se tiver mais de um cartão, atualize o endereço de cada um separadamente.

Mantenha atualizados os endereços de todos os seus cartões para garantir que suas correspondências não caiam em mãos erradas.

\equiv Cartoes CAIXA \mapsto	
OLÁ	← Alterar endereço
Final 7992 CAIXA VISA INFINITE CRED DUAL	Final 7992 CAIXA VISA INFINITE CRED DUAL
	CEP 70092-900
• •	Endereço
Image: Alterar endereço Transferência de limite Solicitar cartão adicional	Cidade
	DISTRITO FEDERAL
Cartões adicionais (0)	Ao realizar a alteração, todas as correspondências relativas a este cartão serão enviadas para o novo endereço. Confirma a alteração?
 Em caso de perda, roubo ou suspeita de fraude, bloqueie o seu cartão de crédito pela opção Liga/ Desliaa e entre em contato imediatamente com 	CONFIRMAR
a <u>Central de Atendimento Cartões CAIXA</u> para cancelamento do cartão e emissão de nova via.	CANCELAR
 Se cartão múltiplo, ligue também para o Atendimento Comercial para cancelamento da função débito nos seguintes números: 3004-1105 para capitais e regiões metropolitanas ou 0800 726 	

Alteração da data de vencimento

Seleção da data de vencimento da fatura

O aplicativo Cartões CAIXA permite a escolha do dia de vencimento da fatura, acessando o menu "Faturas", opção "Alterar data de vencimento". As datas disponíveis para seleção serão exibidas e é permitida uma nova alteração após 180 dias.



Um aplicativo completo para você!

Bloqueio/desbloqueio temporário do cartão

Bloquear cartão

No APP Cartões CAIXA, você pode bloquear seu cartão de duas formas no menu "Home", opção "Bloquear cartão":

- Bloqueio Temporário: Bloqueia o cartão para compras em lojas físicas e online.
- Bloqueio Compras Internet: Bloqueia o cartão apenas para compras na internet, permitindo o uso em lojas físicas.

Você pode alterar os bloqueios a qualquer momento no APP. Titulares e representantes legais também podem bloquear/desbloquear cartões adicionais.

Atenção: Em caso de perda ou roubo, bloqueie imediatamente o cartão no APP e avise o Alô CAIXA (4004 0 104 / 0800 104 0 104).



Solicitação de 2ª via do cartão

Como solicitar uma 2ª via de seu cartão

Peça uma nova via do seu Cartão de Crédito CAIXA na opção Solicitar 2ª via do APP Cartões CAIXA!

Para solicitar, siga as seguintes instruções:

- Clique no menu "Serviços".
- Selecione a opção "Solicitar segunda via".
- Leia os avisos exibidos e, caso esteja de acordo, prossiga.
- Confirme ou altere seu endereço, se necessário.

Pronto! Seu cartão será feito e entregue para você!

E atenção:

 Somente Titulares ou Representantes Legais podem solicitar 2ª via de cartões adicionais/solidários.



Solicitação de cartão adicional/mesada/solidário

Como solicitar um cartão adicional/mesada/solidário

O titular ou Representante Legal pode solicitar cartões adicionais pelo APP Cartões CAIXA na opção "Solicitar cartão adicional", no menu "Serviços". Siga as orientações do APP.

Tipos de Cartões Adicionais:

<u>Cartão Adicional:</u> Em nome de terceiro, com limite igual ao do titular. <u>Cartão Adicional Mesada:</u> Em nome de terceiro, com limite definido pelo titular (mínimo R\$100,00). O limite se recompõe após pagamento da fatura. <u>Cartão Solidário:</u> Destinado a acionistas, quotistas ou pessoas indicadas pelo Representante Legal.

≡ Cartoes CAIXA B→	← Solicitar cartão adicional 🕞	
OLÁ		Selecione
Final 7992 CAIXA VISA INFINITE CRED DUAL	CAIXA VISA INFINITE CRED DUAL	Titular
black		Cônjuge
	Nome do Adicional	Filho
VISA	CPF do Adicional	Filha
• •	Data de Nascimento	Outro parentesco descendente
	Grau de parentesco	Pai
Alterar Transferência Solicitar cartão endereço de límite adicional	Sexo	Mãe
	Selecione	Outro parentesco ascendente
Cartões adicionais (0) 🔨	O Cartão Adicional O Cartão Adicional Mesada	Outra relação
DICAS DE SEGURANÇA	Confirmo que os dados do adicional foram	
 Em caso de perda, roubo ou suspeita de fraude, bloqueie o seu cartão de crédito pela opção Liga/ Desliga e entre em contato imediatamente com a <u>Central de Atendimento Cartões CAIXA</u> para caracedamento da cartão e emisção de pora via 	Estou ciente de minha responsabilidade pelas compras e saques realizados pelos cartões adicionais.	Sexo
 Se cartão múltiplo, ligue também para o Atendimento Comercial para cancelamento da função débito nos seguintes números: 3004-1105 para cancitais e reciões metropolitanas ou 0800 726 		Selecione
OSOS para demais localidades.		Masculino
A opcon una/Desilida nao bioqueia a runcao	CANCELAR	Muscullio
		Feminino

Cartões adicionais, mesada e solidários

📑 Visão dos adicionais e solidários nos APP

Portadores de cartões adicionais, mesada ou solidários possuem acesso a tela de Gastos, podendo visualizar as compras realizados em seu cartão.

Atenção: O acesso a fatura e encargos financeiros só pode ser realizado pelo titular e pelo Representante Legal do contrato.

	Cartões CA	IXA	₿		
Olá,					
Peça Peça	Peça um novo cartão de crédito para você! Quero contratar!				
Final 9	279 CAIXA VISA INF	INITE CRED DUAL			
	••	X VISA Infinite	+		
Contratar Novo Cartão	¢Pay Adicionado à Apple Pay	Meus cartões	Lir		
limite utilizad R\$ 32,51	0	LIMITE DISPC R\$ 1.962	7,49		
MELHOR DATA 12/06/20	de compra 25	LIMITE R\$ 2.000	TOTAL 0,00		
Dólar do dia	:	R\$ 5,846	5 >		
HISTÓRICO DE COMPRAS:					
fi Hom	ie in the second se	اللہ Gastos			



Rastreamento do cartão (entrega)

Q Consulte onde está o seu cartão de crédito CAIXA

Visualize o status de envio e de entrega da sua nova via de cartão de crédito CAIXA.

Para realizar essa consulta:

- Acesse o menu "Serviços" do APP Cartões CAIXA.
- Selecione a opção "Acompanhar entrega".
- No novo cartão clique na opção "RASTREAR".
- As informações da entrega serão exibidas.

Caso já tenha recebido o cartão, realize o desbloqueio clicando em "Desbloquear para primeiro uso".

16:24	••1							
≡	Cartões CAIXA	G	VISA				CAIXA MASTER CREDITO	CARD BLACK
					-	- 1	NÚMERO DO CARTÃO	**** **** **** 0737
			Alterar endereço	Solicitar cartă adicional	o Opção de câmb	Alt de v	PORTADOR	José da Silva
Desbloquea	r Acompanhar Alterar entrega endereço	Soli ¢	CARTÕES AD	ICIONAIS (3)		~	CÓDIGO DE RASTREIO	ОН984971347BR
DICAS DE SEG	URANÇA		Ad Fin Ver	icional Mesada al 0737 nce em 08/2028			ENDEREÇO DE ENTREGA	Rua das flores, nº 21
1. Em caso bloqueie o Desliga" e o Central de A	de perda, roubo ou suspeita de frai seu cartão de crédito pela opção "L entre em contato imediatamente con Atendimento Cartões CAIXA para	ude, iga/ i a		QUEAR >		AR >	Cartão entregue	
2. Se cartão Atendimento débito nos s	o múltiplo, ligue também para o o Comercial para cancelamento da seguintes números: 3004-1105 para eníões metropolitanas ou 0800 726	função 0505	Ad Fin Ver	icional Mesada al 8524 nce em 04/2023			Em trânsito Postado	
3. A opção	is localidades. • "Liga/Desliga" não bloqueia a fun	ção	53		DESLIGADO		Cartão solicitado	
débito dos 4. O bloque Desliga" oc	cartoes múltiplos. eio do cartão pela funcionalidade " rasionará a não aprovação de trans	liga/ ações	िरो Home	C Serviços	EL Faturas	8 Pontos	DESBLOQUEAR PAR	A PRIMEIRO USO
い Home	Serviços Faturas	Pontos						

Transferência de limite entre cartões

Gerencie os limites entre seus cartões de crédito CAIXA

Se você possui mais de um cartão ativo no APP Cartões CAIXA, pode transferir limite entre eles.

Como Fazer:

- Acesse o menu "Serviços".
- Deslize o menu abaixo da imagem do cartão.
- Clique em "Transferência de limite".

Importante:

- A opção só aparece se houver dois ou mais cartões aptos.
- Informe o valor e selecione o cartão de destino.

	← Transferir limites 🛛 ?	
	Cartão de destino (que receberá o limite)	
OLÁ	Final 1595 CAIXA MASTERCARD BLACK CREDITO<!--</td--><td>← Transferir limites ?</td>	← Transferir limites ?
Final 7992 CAIXA VISA INFINITE CRED DUAL	black	
black		Confirme abaixo os novos limites dos cartões para efetivar a transferência:
	mastercord	Final 7992 CAIXA VISA INFINITE
Infinite	LIMITE UTILIZADO LIMITE DISPONÍVEL R\$ 329,05 R\$ 14.670,95	LIMITE UTILIZADO R\$ 9.593,62 R\$ 18.906,38
	limite total atual R\$ 15.000,00	LIMITE TOTAL R\$ 28.500,00
	Serão transferidos mais R\$ 0,00	
endereço de limite adicional	Preencha abaixo o valor de limite disponível por	Final 1595 CAIXA MASTERCARD BLACK
Cartões adicionais (0) 🔨 🔨	cartão de sua titularidade que deseja transterir para o cartão de destino e simule:	LIMITE UTILIZADO LIMITE DISPONÍVEL R\$ 329,05 R\$ 24.670,95
DICAS DE SEGURANÇA	Final 7992 CAIXA VISA INFINITE	
 Em caso de perda, roubo ou suspeita de fraude, bloqueie o seu cartão de crédito pela opção Liga/ Desliga e entre em contato imediatamente com a contrato de Atualizante Casta contrato ano de la contrato de Atualizante d	LIMITE UTILIZADO LIMITE DISPONÍVEL R\$ 9.593,62 R\$ 28.906,38	
a <u>Central de Alenaimento Cartoes CAIAA</u> para cancelamento do cartão e emissão de nova via.	_	CONFIRMAR
 Se cartão múltiplo, ligue também para o Atendimento Comercial para cancelamento da função débito nos seguintes números: 3004-1105 para capitais e regiões metropolitanas ou 0800 726 0505 para demais localidades. 	LIMITE TOTAL R\$ 38.500,00	CANCELAR
3. A opcão liga/Desliga não bloqueia a função G Serviços Faturas Virtual Pontos	SIMULAR	

Consulta de faturas

Consulte os gastos de seu cartão de crédito no APP Cartões CAIXA

Visualize sua fatura aberta, atual e até 40 faturas fechadas.

- As faturas exibem data de vencimento, valor total e valor pago.
- A fatura atual mostra o valor mínimo de pagamento e o código de barras.
- Consulte detalhes de compras/saques e baixe o PDF clicando na fatura.
- Deslize a fatura para a esquerda para acessar rapidamente o PDF ou código de barras.

Acesse tudo isso no menu "Faturas" no APP Cartões CAIXA!



Opção de recebimento da fatura



Você pode optar por receber sua fatura de três maneiras:

- WhatsApp
- E-mail
- Impressa

Acesse o menu "Faturas" e selecione a opção "Recebimento da fatura".

Confira os dados cadastrados e selecione a opção que desejar!



X

Caso você escolha receber sua fatura pelo WhatsApp, <u>a</u> <u>CAIXA enviará uma mensagem</u> com um arquivo PDF no seu aplicativo.





Fatura em PDF

Consulte sua fatura de maneira digital

Você pode consultar sua fatura em formato digital (PDF), no APP Cartões CAIXA.

Acesse:

- Menu "Faturas".
- Selecione o mês desejado Lembre-se: a fatura tem que estar fechada.
- Opção "Fatura em PDF".

Utilize o arquivo gerado para abrir ou compartilhar pelo smartphone.



Código de barras para pagamento

Consulte os dados da fatura de seu cartão de crédito CAIXA

Gere o código de barras para pagamento de sua fatura do cartão de crédito CAIXA. O código pode ser pago da forma como preferir!

Para obter o número:

- Acesse o menu "Faturas".
- Selecione o mês desejado Lembre-se: a fatura tem que estar fechada.
- Opção "Código para pagamento".
- Copie ou anote o código gerado.



Parcelamento de fatura



Você pode parcelar sua fatura entre a data de fechamento e o vencimento.

Como Fazer:

- Acesse o APP Cartões CAIXA e vá até a opção "Fatura" no menu inferior.
- Clique em "Parcelamento".
- Escolha a melhor opção de parcelamento e pague o valor exato, com centavos, até o vencimento.

📰 O pagamento pode ser feito em qualquer canal da CAIXA.

Siga as orientações do aplicativo para concluir a solicitação!



Antecipação de parcelas



Você pode antecipar as parcelas de suas compras parceladas ou parcelamento de fatura! Acesse:

- Menu "Faturas";
- Opção "Antecipação de parcelas".
- Simule e confirme a operação.
- A antecipação será visível na próxima fatura.



Débito em conta



A comodidade de pagar sua fatura direto na sua conta CAIXA

O APP Cartões CAIXA te orienta a como incluir o pagamento da sua fatura, em débito automático na sua conta corrente. Para tanto, acesse:

- Menu "Faturas";
- Opção "Débito automático";
- Clique em "Solicitar débito automático";
- Siga as instruções exibidas em tela.



Perfil de gastos

Veja seu consumo por categoria no APP Cartões CAIXA

O APP Cartões CAIXA mostra de forma organizada os gastos realizados no seu cartão de crédito CAIXA em um mês. Ele agrupa por categorias suas compras!

Acesse:

- Menu "Faturas".
- Selecione o mês desejado Lembre-se: a fatura tem que estar fechada.
- Opção "Perfil de gastos".







Consulta e resgate de pontos

cartões Gerencie os pontos dos seus Cartões CAIXA

Acompanhe seu saldo e histórico de pontos no menu "Pontos" do seu APP Cartões CAIXA.

Resgate total ou parcial selecionando "Resgatar pontos", escolhendo o programa de fidelidade e a quantidade desejada. Se for PJ, informe o CPF para a transferência. Resgate online para Dotz, TudoAzul, Smiles (Gol) e Latam!

Na opção "Pontos por cartão", consulte o status dos pontos de cada cartão separadamente.



Desconto em fatura com Pontos

cartões Utilize seus pontos para ter desconto em sua fatura

Para converter seus pontos em desconto em fatura (Cashback) o cliente poderá escolher qual cartão de crédito, sob sua titularidade, receberá o valor que será utilizado para abater o saldo de sua fatura em aberto.

No App Cartões, acesse o menu "Pontos", selecione "Resgatar pontos". Selecione a opção "Pontos - Desconto em Fatura" e após isso, indique o cartão em que o desconto deverá ocorrer. Selecione quantos pontos serão resgatados, verifique o valor que será creditado, e siga as orientações para concluir o resgate.



Renegociação



Deixe seu cartão de crédito CAIXA em dia

Você pode renegociar o saldo devedor do seu cartão de crédito cancelado por falta de pagamento.

Quem Pode Renegociar:

Cartões com atraso superior a 100 dias a partir da última fatura vencida.
 Como Renegociar:

- i. Acesse o APP Cartões CAIXA
- Cadastre o cartão com número e senha.
- Caso não tenha os dados do cartão, clique em "Renegociar" e faça login com o Login Único CAIXA.
- ii. Simulação do Acordo
- Escolha o valor de entrada, número de parcelas e data de pagamento que se encaixem no seu orçamento.
- iii. Finalização
- Contrate o acordo e emita o boleto ou código de barras para pagamento.
- Acompanhe o processo pelo APP até a quitação da dívida.

Siga as instruções e cadastre o e-mail corretamente. Mensalmente você receberá a parcela do acordo.



Renegociação

Deixe seu cartão de crédito CAIXA em dia

Você pode simular e cadastrar mais de um acordo de renegociação. Os acordos cadastrados serão exibidos no opção "Home" do APP. Escolha uma das opções de acordo cadastrada para emitir o boleto ou visualizar o código de barras para pagamento da parcela.

Formalizado o acordo, emita o boleto para pagamento das parcelas do acordo de renegociação a qualquer momento, por meio das seguintes opções:

- Gerar boleto em PDF;
- Encaminhar boleto para o e-mail indicado;
- Visualizar código de barras para pagamento da parcela.

Ativado o acordo de renegociação, o APP Cartões CAIXA poderá apresentar as seguintes informações:

- Renegociação pendente
- Renegociação ativa
- Renegociação quitada
- Renegociação quebrada
- Renegociação cedida

				🗏 Cartões Caixa 🛛 🕞	= Cartões Caixa 🕞	
=	Cartões Caixo	9	G	- B-	Olá, João da Silva	
Olá, J	loão da Silva		-28	Anto en rougidos qui untiliscos qui	Control instityon of draw a	
	Final 3051 Caixa A	Moster Black Crédito		Renegociação Quitada		← Pendente
	Cartão inativ	oporation		$\begin{array}{ccc} & & & \\ \mbox{Data da regaciação} & & \mbox{Valar da acorda} \\ \mbox{3.x} & \mbox{10/03/2018} & \mbox{R$5.7,000,00} \end{array} \sim$	Vija su condições de negociação	Final 2344
		2		11/12/2017 R\$ 528,00	Renegociação Cedida	
	Vejo as condições	a de negociação	1	[2] 11/12/2017 R\$ 528,00 11/12/2017 R\$ 528,00 ✓	Esta dívida foi transferida para outra empresa, caso queira renegociar entre em contato:	Data da negociação Velor do ocordo
	•	0		ⓐ ^{11/12/2017} R\$ 528,00 ✓ 11/12/2017 R\$ 528,00 ✓	Empresa ABC	O acordo será otivada após o pagamento total da
	Renegociação	o pendente		CARTA DE QUITAÇÃO DE DÉBITO	www.empresa.com.br 📨 0800 4567890 🌭	parcela até a data informada.
				≡ Cartões Caixa 🕞	🗏 Cartões Caixa 🕞	1 11/12/2017 R\$ 528,00 📄 📨 🖭
Ative	um dos acordos abaixe acão.	o ou efetue uma novo	6	Final 3051 Caixa Master Black Crédita	Viejs ex condictive de regisciação	2 11/11/2017 R\$ 500,00
				Corrão instivo por atraso	Renegociação Quebrada	2 11/10/2017 PE 500.00
1x	Data da negociação 10/03/2018	Volor de acordo R\$ 7.000,00	>	Vigin au conductive de magnetoscho	Data ds responsation Value de seconda 3x 10/03/2018 R\$ 7.000,00	K\$ 300,00
24x	Data da negociação 10/08/2017	Volor de acordo R\$ 12.450,00	۲	• Renegociação ativa	O acordo realizado em 11/12/2017 foi quebrado por fato de pogomento total da 2º porcela	
	Data da regociação	Volor do ocordo		Data da negociação Valor do ocordo 3x 10/00/2018 R\$ 7.000,00	□ 11/12/2017 R\$ 528,00 ✓ 11/12/2017 R\$ 528,00 ✓	
3x	11/03/2017	R\$ 8.340,00	1000	□ 11/12/2017 R5 528,00 ✓ 11/12/2017 R5 528,00 ✓	2 11/12/2017 R5 528,00 × 11/12/2017 R5 123,00 ×	SIMULAR NOVO ACORDO
	SIMULAR NOW	ACORDO	1	2 11/12/2017 R\$ 528,00 🕞 📨 🗮	3 11/10/2017 R\$ 500,00	
	SIMUDAR NOV	5 ACORDO		3 11/12/2017 R5 528,00	SIMULAR NOVO ACORDO	

Cartões virtuais

Gerencie seus cartões de crédito virtuais no APP Cartões CAIXA

Você pode ter até 3 cartões virtuais por cartão físico para compras online. Gerencie seus cartões virtuais no menu "Virtual" do APP Cartões CAIXA.

Vantagens:

- Código de segurança Consulte no APP o código de segurança que deverá ser utilizado na compra. Ele pode mudar.
- Personalização Dê apelidos aos cartões virtuais.
- Praticidade Copie e cole os dados para compras.
- Controle de Limite Ajuste o limite dentro do valor do cartão físico.
- Segurança Bloqueie, desbloqueie ou exclua quando quiser.

O cartão virtual tem validade maior que o físico e já está liberado para compras internacionais.



Open Finance

Compartilhamento de dados

O Open Finance é um sistema do Banco Central que permite o compartilhamento de seus dados financeiros entre instituições.

No APP Cartões CAIXA você pode solicitar o envio de seus dados para a CAIXA e aproveitar ofertas e condições personalizadas.

Como Funciona:

- Acesse o menu principal "Home", opção "Open Finance".
- Decida quais dados compartilhar, por quanto tempo e com quem.
- Cancele o compartilhamento a qualquer momento.



Pagamento por aproximação

))) Habilitando e desabilitando a funcionalidade no APP

Bloqueie ou desbloqueie, a qualquer momento, o pagamento por aproximação de seu cartão de crédito CAIXA.

Você pode fazer isso no menu principal "Home", opção "Ativar/Desativar aproximação".

Atenção! A ativação da funcionalidade pela primeira vez ocorre após a realização de compra em loja física, com inserção do cartão e digitação da senha.



Google Pay

G Pay Como adicionar seu cartão na plataforma Android

Adicione seu cartão à Carteira Google. Com o Google Pay, você pode utilizar seu cartão de crédito CAIXA diretamente no seu smartphone para pagamento. Acesse a opção "Adicionar ao Google Pay" no menu principal "Home". Siga as instruções da janela aberta. Verifique a compatibilidade do seu aparelho.



Apple Pay

Pay Como adicionar seu cartão na plataforma iOS

Adicione seu cartão à Carteira Apple. Com o Apple Pay, você pode utilizar seu cartão de crédito CAIXA diretamente no seu smartphone para pagamento.

Acesse a opção "Adicionar à Apple Pay" no menu principal "Home".

Após, clique em "Adicionar à Carteira Apple" e siga as instruções.



Cancelamento

X Como cancelar seu cartão de crédito CAIXA

Não queremos que você se vá! Seu cartão de crédito CAIXA te dá prazo para pagamento das compras, saques emergenciais, um programa de pontos incrível e vantagens únicas para você, cliente CAIXA!

Mesmo assim, caso queira cancelar seu cartão, acesse as orientações no menu superior do lado esquerdo (Símbolo ≡) do APP Cartões CAIXA, opção "Perguntas Frequentes", questão "Como cancelar meu Cartão de Crédito?".

🖹 Parce	elamento de Fatura	2	← Perguntas Frequentes
🛞 Rene	egociação de dívida	>	Como cancelar meu Cartão de Crédito? 🔨 🔨
Ante	cipação de Parcelas	>	Para cancelamento do cartão de crédito CAIXA, o titular pode comparerer em sua gaência
Débi	to Automático	>	 Initial pode compared en sua agencia, ligar para a Central de Atendimento CAIXA ou conversar via <u>WhatsApp</u>. 4004 0104 - capitais e reaiões metropolitanas
🔄 Trans	sferência de limites	>	• 0800 104 0104 - demais regiões O atendimento ocorre 24 horas por dia, 7 dias por semana.
Perfi	l de gastos	>	• WhatsApp CAIXA - 0800 104 0104 🕥 Atendimento a clientes portadores de deficiência
Goo!	gle Pay	>	auditiva e/ou de fala • 0800 882 2492
<₿> Tarifa	as	>	 Alenamento Canoes CAIXA no Extentor (ligação a cobrar) 55 61 2106 0999 *A ligação pode ser feita a cobrar. Consulte a forma de ligação a cobrar do país de orde fará
? Perg	untas Frequentes	>	a chamada. Para cancelamento do cartão de crédito CAIXA de pessoa jurídica, o representante legal ou
Tour Guiad	0	۵,	sua agência e apresentar a solicitação de cancelamento impressa em papel timbrado da empresa (ou com o carimbo contendo CNPJ), com a dovida acinatura do ropresentante local
Política de	privacidade		O cliente também pode realizar o bloqueio temporário do seu Cartão de Crédito CAIXA a



Cartilha de Uso

APP CARTÕES CAIXA

CAIXA Cartões