



Comunicado **FIES**

NOVO FIES – ACESSO AO SIFESweb

Comunicamos que a Caixa Econômica Federal, com objetivo de fortalecer a segurança institucional, implementou a partir do dia 06/09/2022 a autenticação em duas etapas para os acessos a seus sistemas.

A autenticação em duas etapas, no contexto do SIFESWeb, consiste no envio e validação de códigos de acesso encaminhados para o e-mail cadastrado pelo usuário no sistema.

SOLICITAMOS DAR AMPLO CONHECIMENTO A TODOS OS COLABORADORES QUE ATUAM NO FIES BEM COMO A TODOS OS ESTUDANTES DO NOVO FIES VINCULADOS ÀS SUAS IES.

Colocamo-nos à disposição para demais esclarecimentos por meio dos telefones abaixo ou pela Gerência de Governo de vinculação.

Brasília, 15/09/2022

Alô CAIXA 4004 0104 (Capitais e regiões metropolitanas) 0800 104 0104 (Demais regiões)

SAC 0800 726 0101

Ouvidoria 0800 725 7474