



Comunicado **FIES**

NOVO FIES – Solicitação de Dilatação 1/2021

Informamos que o pedido de dilatação encontra-se aberto desde 01/12/2020 e a data limite para os que ainda não solicitaram sua dilatação é amanhã, **15/01/2021**.

Dessa forma, em razão da inconsistência gerada pelo SIFESWeb, caso o estudante não consiga realizar a solicitação de dilatação ou a IES não consiga realizar a sua aprovação, **dentro do prazo regular que é até 15/01/2021**, solicitamos que IES seja imediatamente acionada e encaminhada as informações abaixo:

- Nome do Estudante
- CPF do Estudante
- Descrição do problema para solicitar a dilatação
- Tela do erro apresentado SIFESWeb (a tela deverá demonstrar data e hora).
- Afirmação do Estudante de que deseja a dilatação.

**A DATA LIMITE PARA ENCAMINHAR OS DADOS PARA IES É
20/01/2021**

Colocamo-nos à disposição para demais esclarecimentos por meio dos telefones abaixo.

Brasília, 14/01/2021

3004 1104

Capitais e regiões metropolitanas

0800 726 0104

Demais regiões

CAIXA

caixa.GOV.BR