



## EMENTAS DAS DECISÕES DA COMISSÃO DE ÉTICA

Período: julho/2024 a setembro/2024

*O que são as ementas?*

*São brevíssimos resumos de casos analisados pela Comissão de Ética da CAIXA que visam à informação de todos sobre as decisões da Comissão. As penalidades são aplicadas de acordo com a extensão e a proporcionalidade da infração, conforme o caso concreto.*

**Procedimento Preliminar.** Suposta atitude desrespeitosa do(a) denunciado(a) ao dispensar tratamento humilhante à funcionário(a) terceirizado(a), proferindo acusações. A Comissão entendeu por adotar a consonância aos princípios da oportunidade e eficiência do processo. A Comissão deliberou por ACPP - Acordo de Conduta Pessoal e Profissional com avaliação do(a) denunciado(a) pelo(a) gestor(a), por 3 meses.

**Processo de Apuração Ética.** Suposta atitude desrespeitosa do(a) denunciado(a) ao dispensar tratamento grosseiro e agressivo aos colegas da unidade, terceirizados e menores aprendizes. A Comissão entendeu por adotar a consonância aos princípios da oportunidade e eficiência do processo. A Comissão deliberou por ACPP - Acordo de Conduta Pessoal e Profissional com avaliação do(a) denunciado(a) pelo(a) gestor(a), por 12 meses.

**Procedimento Preliminar.** Suposto comportamento desrespeitoso do(a) denunciado(a) ao se dirigir a outro(a) empregado(a) de forma alterada, em tom acima do normal e ameaçador. A Comissão deliberou por RECOMENDAÇÃO ao(a) denunciado(a) para que realizasse leitura do Código de Ética da CAIXA, bem como a trilha Comunicação Empática e Assertiva na Universidade Caixa.

**Procedimento Preliminar.** Suposta atitude desrespeitosa do(a) denunciado(a) ao dispensar tratamento inadequado e grosseiro a cliente denunciante. A Comissão entendeu por adotar a consonância aos princípios da oportunidade e eficiência do processo. A Comissão deliberou por ACPP - Acordo de Conduta Pessoal e Profissional com avaliação do(a) denunciado(a) pelo(a) gestor(a), por 3 meses.

**Processo de Apuração Ética.** Suposto comportamento desrespeitoso do(a) denunciado(a) ao enviar mensagem a cliente contendo informações inverídicas. A Comissão deliberou por RECOMENDAÇÃO ao(a) denunciado(a) para que realizasse leitura do Código de Ética da CAIXA, bem como o curso de Comunicação Assertiva na Universidade Caixa.

**Procedimento Preliminar.** Suposta atitude desrespeitosa do(a) denunciado(a) ao divulgar boatos ofensivos a respeito do(a) empregado(a) denunciante. A Comissão entendeu por adotar a consonância aos princípios da oportunidade e eficiência do processo. A Comissão deliberou por ACPP - Acordo de Conduta Pessoal e Profissional com avaliação do(a) denunciado(a) pelo(a) gestor(a), por 6 meses.



**Procedimento Preliminar.** Suposta atitude desrespeitosa do(a) denunciado(a) ao se dirigir ao(a) denunciante de maneira constrangedora e ameaçadora. A Comissão entendeu por adotar a consonância aos princípios da oportunidade e eficiência do processo. A Comissão deliberou por ACPP - Acordo de Conduta Pessoal e Profissional com avaliação do(a) denunciado(a) pelo(a) gestor(a), por 6 meses.

**Processo de Apuração Ética.** Suposta atitude desrespeitosa do(a) denunciado(a) ao se dirigir a outro(a) empregado(a) de maneira ofensiva em conversa no aplicativo Microsoft Teams. A Comissão entendeu por adotar a consonância aos princípios da oportunidade e eficiência do processo. A Comissão deliberou por ACPP - Acordo de Conduta Pessoal e Profissional com avaliação do(a) denunciado(a) pelo(a) gestor(a), por 6 meses.

**Procedimento Preliminar.** Suposta atitude desrespeitosa do(a) denunciado(a) ao se dirigir aos empregados subordinados de maneira grosseira e ameaçadora. A Comissão entendeu por adotar a consonância aos princípios da oportunidade e eficiência do processo. A Comissão deliberou por ACPP - Acordo de Conduta Pessoal e Profissional com avaliação do(a) denunciado(a) pelo(a) gestor(a), por 3 meses.

**Procedimento Preliminar.** Suposto comportamento desrespeitoso do(a) denunciado(a) ao efetuar postagem no Teams com dizeres possivelmente racistas. A Comissão deliberou por RECOMENDAÇÃO ao(a) denunciado(a) para que realizasse a trilha Diversidade e Inclusão na Universidade Caixa.

**Procedimento Preliminar.** Suposto comportamento desrespeitoso do(a) denunciado(a) ao se referir a funcionários terceirizados utilizando palavras como "incompetente", "fuleragem" e "burro". A Comissão deliberou por RECOMENDAÇÃO ao(a) denunciado(a) para ter atenção e cuidados na utilização de ferramentas corporativas, em especial quanto ao respeito para com os demais empregados; bem como para que realizasse a leitura integral do Código de Ética, Conduta e Integridade da CAIXA (RH200) e os cursos de Ética e Conduta e de Comunicação Assertiva na Universidade Caixa.

**Procedimento Preliminar.** Suposto comportamento desrespeitoso do(a) denunciado(a) ao se utilizar de palavras inapropriadas em chamado via ATENDE. A Comissão deliberou por RECOMENDAÇÃO ao(a) denunciado(a) para que realizasse a leitura do Código de Ética, Conduta e Integridade da CAIXA (RH200), bem como o curso de Comunicação Assertiva da Universidade Caixa.

**Procedimento Preliminar.** Suposto comportamento desrespeitoso do(a) denunciado(a) ao se dirigir ao(a) denunciante de maneira agressiva e humilhante. A Comissão deliberou por RECOMENDAÇÃO ao(a) denunciado(a) para que realizasse a trilha de Comunicação Empática e Assertiva da Universidade Caixa.

**Procedimento Preliminar.** Suposto comportamento desrespeitoso do(a) denunciado(a) ao se dirigir aos clientes de maneira grosseira, ríspida e com ignorância.



A Comissão deliberou por RECOMENDAÇÃO ao(a) denunciado(a) para que realizasse o curso "Ética e Conduta na CAIXA" na Universidade Caixa.

**Procedimento Preliminar.** Suposto comportamento desrespeitoso do(a) denunciado(a) ao dispensar tratamento humilhante a empregado(a) na unidade. A Comissão deliberou por RECOMENDAÇÃO ao(a) denunciado(a) para que busque primar pelo melhor zelo no tratamento (mesmo em tom de brincadeira) para com os demais empregados da CAIXA, de modo a evitar que situações como a ora retratada voltem a acontecer.

**Processo de Apuração Ética.** Suposto comportamento desrespeitoso do(a) denunciado(a) ao dispensar tratamento grosseiro e agressivo ao(à) denunciante. A Comissão deliberou por RECOMENDAÇÃO ao(a) denunciado(a) e ao(à) denunciante para que primem pelo melhor zelo no tratamento para com os empregados da CAIXA, de modo a evitar que situações como a ora retratada voltem a acontecer, bem como, a ambos, que realizassem o curso "Ética e Conduta na CAIXA" na Universidade CAIXA e a leitura do MN RH200 - Código de Ética, Conduta e Integridade da CAIXA.

**Procedimento Preliminar.** Suposta atitude desrespeitosa do(a) denunciado(a) ao se dirigir ao(à) denunciante de maneira inadequada na presença de outros empregados e clientes. A Comissão entendeu por adotar a consonância aos princípios da oportunidade e eficiência do processo. A Comissão deliberou por ACPP - Acordo de Conduta Pessoal e Profissional com avaliação do(a) denunciado(a) pelo(a) gestor(a), por 6 meses.

**Procedimento Preliminar.** Suposto comportamento desrespeitoso do(a) denunciado(a) no tratamento para com cliente. A Comissão entendeu por adotar a consonância aos princípios da oportunidade e eficiência do processo. A Comissão deliberou por ACPP - Acordo de Conduta Pessoal e Profissional com avaliação do(a) denunciado(a) pelo(a) gestor(a), por 3 meses.