



EMENTAS DAS DECISÕES DA COMISSÃO DE ÉTICA Período: outubro/2022 a dezembro/2022

O que são as ementas?

São brevíssimos resumos de casos analisados pela Comissão de Ética da CAIXA que visam à informação de todos sobre as decisões da Comissão. As penalidades são aplicadas de acordo com a extensão e a proporcionalidade da infração, conforme o caso concreto.

Procedimento Preliminar. Suposta atitude desrespeitosa do(a) denunciado(a) ao dispensar tratamento inadequado em atendimento a cliente. A Comissão deliberou por RECOMENDAÇÃO ao(à) denunciado(a) para que sua atuação esteja orientada aos valores descritos no Código de Ética da CAIXA.

Procedimento Preliminar. Suposta atitude desrespeitosa do(a) denunciado(a) ao tratar de maneira inadequada colegas, gestores e clientes. A Comissão entendeu por adotar a consonância aos princípios da oportunidade e eficiência do processo. A Comissão deliberou por ACPP - Acordo de Conduta Pessoal e Profissional com avaliação do(a) denunciado(a) pelo(a) gestor(a), por 06 meses.

Procedimento Preliminar. Suposta atitude desrespeitosa do(a) denunciado(a) ao inserir resposta em canal de atendimento interno. A Comissão deliberou por RECOMENDAÇÃO de envio de comunicação ao rito disciplinar quanto ao conteúdo do procedimento ético.

Procedimento Preliminar. Suposta atitude desrespeitosa do(a) denunciado(a) ao dispensar tratamento inadequado em atendimento à cliente PcD. A Comissão deliberou por RECOMENDAÇÃO de encaminhamento de cópia da denúncia para a área responsável, para verificação, no âmbito de seu mandato, das providências que entender cabíveis para regularização da acessibilidade na unidade de lotação do denunciado, se ainda não o feito, ante o risco de autuações administrativas e de passivo judicial por não observadas exigências legais.