

ROTEIRO DE RENOVAÇÃO COM TROCA DE MÍDIA

1º PASSO – Verifique os requisitos do seu equipamento:

- ✓ Sistema operacional: Windows XP (service pack 3), Windows 7 (64 bits) ou Windows 8;
- ✓ Navegador Internet Explorer Versão 7 ou superior;
- ✓ Java 7;
- ✓ Gerenciador de cartão/token instalado;
- ✓ Leitora de cartão inteligente, no caso de cartão.

2º PASSO – Insira na leitora o cartão/token onde consta o certificado a ser renovado, antes de abrir o Navegador Internet Explorer.

Caso não insira o cartão antes de abrir o Navegador IE poderá apresentar a mensagem de erro “Página não pode ser exibida”.

3º PASSO - Abra o Internet Explorer e acesse o endereço:

<http://www.certificado.caixa.gov.br/> , opção ‘Renove aqui’ na coluna da direita da página;



REDE DE ATENDIMENTO | SOBRE A CAIXA | CAIXA CULTURAL | DOWNLOADS | OUVIDORIA | IMPRESA | FALE CONOSCO

CAIXA A vida pede mais que um banco

VOCÊ CLIENTE. [ACESSE SUA CONTA](#) Precisa de ajuda?

VOCÊ | EMPRESA | GOVERNO | JUDICIÁRIO

Digite o que procura

VOLTAR PARA A PÁGINA ANTERIOR BOAS-VINDAS TAMANHO DA FONTE

IDENTIDADE DIGITAL CAIXA

A Identidade Digital é o Certificado Digital da CAIXA. Com ele é possível acessar o Conectividade Social e utilizar a Internet como meio de comunicação para a disponibilização de diversos serviços com uma maior agilidade, facilidade de acesso e substancial redução de custos, além de garantir autenticidade, a proteção e a validade jurídica de transações e documentos eletrônicos na Internet.

Com um custo diferenciado no mercado, o Certificado Digital CAIXA não pesa no seu bolso, e sua renovação é gratuita.

Convênio CFM:

Prezado(a) médico(a), se você já recebeu a nova cédula de Identidade CRM Digital, já pode solicitar a Identidade Digital CAIXA.

Para mais informações sobre as vantagens do convênio, clique aqui.

Quer saber mais sobre o produto

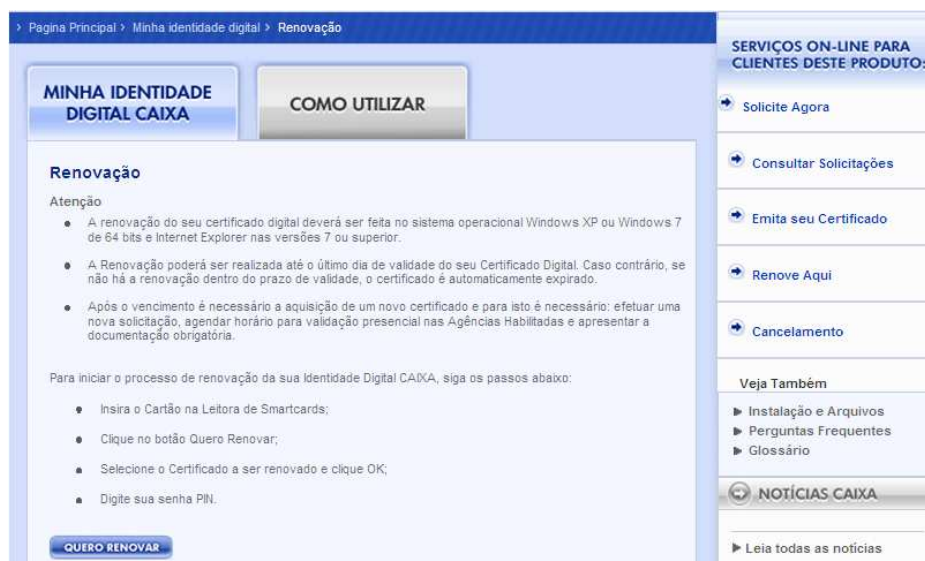
SERVIÇOS ON-LINE PARA CLIENTES DESTES PRODUTOS:

-
-
-
-
-

Veja também

-
-
-

4º PASSO - Na tela abaixo clique no botão “Quero Renovar”.



5º PASSO - Ao apresentar a janela abaixo seleciona o certificado que queira renovar e clique “OK”.



Observação: Esta janela poderá variar de acordo com o sistema operacional.

6º PASSO - Digite a Senha PIN (senha de acesso ao cartão) e clique em “OK”.



Introduzir PIN

Para efetuar login em "Manuela de A Souza"

Introduzir PIN: [*****]

✓ O comprimento mínimo do PIN é 6 bytes
✓ O comprimento máximo do PIN é 15 bytes

OK Cancelar

7º PASSO - Serão apresentados os dados do cliente do certificado a ser renovado.

ATENÇÃO:

Neste momento deve ser inserido o novo cartão/token. Lembrando que o cartão/token já deve estar inicializado, ou seja, com as senhas PIN e PUK gravadas.

Após a troca do cartão/token, clicar no botão **“Continuar”**.



CAIXA O banco que acredita nas pessoas

VOCE CLIENTE. [ACESSE SUA CONTA](#)

MENU REDE DE ATENDIMENTO SOBRE A CAIXA CAIXA CULTURAL DOWNLOADS OUVIDORIA FALE CONOSCO

IDENTIDADE DIGITAL CAIXA

VOLTAR PARA A PAGINA ANTERIOR BOAS-VINDAS TAMANHO DA FONTE A A

Página principal > Como obter > Renovar certificado

IDENTIDADES DIGITAIS CAIXA COMO OBTER ONDE CONSEGUIR

Renovar certificado

Confirme os dados do certificado a ser renovado e clique no botão "Continuar":

Nome: MAN SOUZA
CPF: 98 44
Tipo de certificado: A3

[CONTINUAR](#)

Perguntas Frequentes
Glossário
Download de Drivers e Cadeia de Certificados

RENOVAÇÃO

Você pode renovar o seu Certificado Digital somente uma vez, antes dele expirar.

PRÉ - REQUISITOS

Para emitir ou renovar o Certificado Digital são necessários os seguintes pré-requisitos. [Clique aqui](#)

8º PASSO - Na tela abaixo cadastre uma nova senha de Revogação e clique em **Continuar**.



CAIXA O banco que acredita nos pessoas

VOCE CLIENTE **ACESSE SUA CONTA**

MENU REDE DE ATENDIMENTO SOBRE A CAIXA CAIXA CULTURAL DOWNLOADS OUVIDORIA FALE CONOSCO

VOLTAR PARA A PAGINA ANTERIOR BOAS-VINDAS TAMANHO DA FONTE A A

IDENTIDADE DIGITAL CAIXA

> Página principal > Como obter > Renovar certificado

IDENTIDADES DIGITAIS CAIXA **COMO OBTER** **ONDE CONSEGUIR**

Renovar certificado

Interface: APPLLET
Provedor: SafeSign CSP Version 1.0
Exportar Log

Selecionar o dispositivo utilizado para o armazenamento de seu Certificado.

Cadastrar uma senha a ser utilizada para a revogação de seu Certificado em caso de perda do mesmo.

Informe a Senha:

Confirme a Senha:

CONTINUAR

Perguntas Frequentes
Glossário
Download de Drivers e Cadeia de Certificados

RENOVAÇÃO

Você pode renovar o seu Certificado Digital somente uma vez, antes dele expirar.

PRÉ - REQUISITOS

Para emitir ou renovar o Certificado Digital são necessários os seguintes pré-requisitos. Clique aqui

PASSO A PASSO

1. SELECIONAR CERTIFICADO
2. CONFIRMAR

9º PASSO - Informe a senha PIN gravada no novo cartão.



CAIXA O banco que acredita nos pessoas

VOCE CLIENTE **ACESSE SUA CONTA**

MENU REDE DE ATENDIMENTO SOBRE A CAIXA CAIXA CULTURAL DOWNLOADS OUVIDORIA FALE CONOSCO

VOLTAR PARA A PAGINA ANTERIOR BOAS-VINDAS TAMANHO DA FONTE A A

IDENTIDADE DIGITAL CAIXA

> Página principal > Como obter > Renovar certificado

IDENTIDADES DIGITAIS CAIXA **COMO OBTER** **ONDE CONSEGUIR**

Renovar certificado

Interface: APPLLET
Provedor: SafeSign CSP Version
Exportar Log

Selecionar o dispositivo utilizac

Cadastrar uma senha a ser utili
mesmo.

Informe a Senha:

Confirme a Senha:

Atenção!
Gerando par de chaves...

AC Caixa Livre - XApplet
Informe a senha do seu cartão SafeSign

Ok Cancelar

Perguntas Frequentes
Glossário
Download de Drivers e Cadeia de Certificados

RENOVAÇÃO

Você pode renovar o seu Certificado Digital somente uma vez, antes dele expirar.

PRÉ - REQUISITOS

Para emitir ou renovar o Certificado Digital são necessários os seguintes pré-requisitos. Clique aqui

PASSO A PASSO

1. SELECIONAR CERTIFICADO
2. CONFIRMAR

10º PASSO - Será apresentada a tela abaixo, clica em Gravar.



CAIXA O banco que acredita nas pessoas

VOCÊ CLIENTE [ACESSE SUA CONTA](#)

MENU REDE DE ATENDIMENTO SOBRE A CAIXA CAIXA CULTURAL DOWNLOADS OUVIDORIA FALE CONOSCO

VOLTAR PARA A PÁGINA ANTERIOR BOAS-VINDAS TAMANHO DA FONTE A A

IDENTIDADE DIGITAL CAIXA

» Página principal » Como obter » Renovar certificado

IDENTIDADES DIGITAIS CAIXA **COMO OBTER** **ONDE CONSEGUIR**

Renovar certificado

Interface: APPLLET
Provedor: SafeSign CSP Version 1.0
Exportar Log

Sua certificação digital foi renovada com sucesso. Clique em "Gravar" para instalar o novo certificado em seu dispositivo de armazenamento.

[GRAVAR](#)

- Perguntas Frequentes
- Glossário
- Download de Drivers e Cadeia de Certificados

RENOVAÇÃO

Você pode renovar o seu Certificado Digital somente uma vez, antes dele expirar.

PRÉ - REQUISITOS

Para emitir ou renovar o Certificado Digital são necessários os seguintes pré-requisitos. Clique aqui

PASSO A PASSO

Concluída a Renovação da sua Identidade Digital, será apresentada tela de sucesso com a nova data de vencimento do certificado digital.



CAIXA O banco que acredita nas pessoas

VOCÊ CLIENTE [ACESSE SUA CONTA](#)

MENU REDE DE ATENDIMENTO SOBRE A CAIXA CAIXA CULTURAL DOWNLOADS OUVIDORIA FALE CONOSCO

VOLTAR PARA A PÁGINA ANTERIOR BOAS-VINDAS TAMANHO DA FONTE A A

IDENTIDADE DIGITAL CAIXA

» Página principal » Como obter » Renovar certificado

IDENTIDADES DIGITAIS CAIXA **COMO OBTER** **ONDE CONSEGUIR**

Renovar certificado

Seu certificado foi gravado com sucesso e irá vencer na data 30/03/2017

[VOLTAR](#)

- Perguntas Frequentes
- Glossário
- Download de Drivers e Cadeia de Certificados

RENOVAÇÃO

Você pode renovar o seu Certificado Digital somente uma vez, antes dele expirar.

PRÉ - REQUISITOS

Para emitir ou renovar o Certificado Digital são necessários os seguintes pré-requisitos. Clique aqui

FIM